

Tilkøbsmuligheder

Katalog 2023

 SocialtilsynMidt

Silkeborg Kommune

Indledning

Socialtilsyn Midt har godkendt og ført driftsorienteret tilsyn med plejefamilier, sociale døgntilbud, kvindekrisecentre og ambulante stofmisbrugsbehandlingstilbud beliggende i Region Midtjylland og Faaborg-Midtfyn Kommune siden 1. januar 2014. Den specialviden, vi har oparbejdet omkring tilsyn, er vi stolte af at udbyde til andre områder. Et tilsyn fra Socialtilsyn Midt er altid uvildigt, systematisk og udføres af fagligt kompetente medarbejdere.

Socialtilsyn Midt udbyder i 2023 følgende tilkøbsmuligheder jf. lov om socialtilsyn § 3, stk. 1:

Tilsyn

- Tilsyn med aflastning (SEL § 84)
- Tilsyn med socialpædagogisk bistand (SEL § 85)
- Tilsyn med beskyttet beskæftigelse (SEL § 103)
- Tilsyn med aktivitets- og samværstilbud (SEL § 104)
- Tilsyn med domfældte udviklingshæmmede (kriminalpræventivt tilsyn)
- Pædagogisk tilsyn med dagtilbud (0-6 år)
- Tilsyn med plejeboliger og friplejeboliger

Kurser

- Introduktion til magtanvendelsesreglerne

Ovenstående liste er ikke mere statisk, end at vi gerne vil indgå i dialog, hvis der er et ønske om et andet tilsyn eller kursus.

Vi ser frem til at høre fra jer!

Ulla B. Andersen

Tilsynschef

Indhold

Indledning	1
1. Tilsyn	3
1.1. Tilsyn med aflastning (SEL § 84).....	3
1.2. Tilsyn med socialpædagogisk bistand (SEL § 85).....	5
1.3. Tilsyn med beskyttet beskæftigelse (SEL § 103)	7
1.4. Tilsyn med aktivitets- og samværstilbud (SEL § 104).....	9
1.5. Tilsyn med domfældte udviklingshæmmede (kriminalpræventivt tilsyn)	11
1.6. Pædagogisk tilsyn med dagtilbud (0-6 år)	13
1.7. Tilsyn med plejeboliger og friplejeboliger.....	15
2. Kurser	17
2.1 Introduktion til magtanvendelsesreglerne.....	17
3. Tilsyn fra Socialtilsyn Midt.....	19
4. Priser	19
5. Kontakt	20

1. Tilsyn

1.1. Tilsyn med aflastning (SEL § 84)

Socialtilsyn Midt tilbyder, i henhold til lov om socialtilsyns § 3, stk. 1, nr. 2, tilkøb af tilsyn med aflastning. Tilkøbet omfatter tilsyn med tilbudslignende enheder jf. servicelovens § 84, som ikke hører under Socialtilsyn Midts normale tilsynskompetence jf. § 4 i lov om socialtilsyn. Dvs. tilbud som f.eks. ikke er godkendt efter servicelovens § 66 eller § 107. Tilkøbet omfatter et tilsyn, således at bestiller af tilsynet kan udføre sin egen tilsynsmyndighed i henhold til serviceloven.

1.1.1. Tilsynets formål og fokus

Tilsynet har til formål at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Ved anvendelse af erfarne tilsynskonsulenter og med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel udfører Socialtilsyn Midt systematiske, ensartede, uvildige og fagligt kompetente tilsyn, jævnfør formålsparagraffen, § 1, i lov om socialtilsyn.

1.1.2. Beskrivelse af tilsynet

Det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Midt føres, så det overholder servicelovens § 148 a. Tilsynet indeholder i hovedtræk følgende elementer:

- Indledende dialog mellem Socialtilsyn Midt og bestiller, hvor tilsynsopgavens omfang og tilsynets konkrete form og indhold bestemmes
- Socialtilsyn Midt forbereder tilsynet med udgangspunkt i de tilsendte dokumenter, herunder udarbejder spørgeguide og tilrettelægger det fysiske besøg
- Socialtilsyn Midt udfører et anmeldt tilsynsbesøg med to tilsynskonsulenter
- Tilsynet omfatter interview med ledelsen, medarbejderne, borgerne og de pårørende samt besigtigelse af de fysiske rammer
- Datamateriale indsamlet bl.a. gennem interviews og observationer bearbejdes og analyseres. På baggrund heraf udarbejder Socialtilsyn Midt en kvalitativ tilsynsrapport, som sammenfatter vurderingen af tilbuddets kvalitet samt eventuelle anbefalinger
- Fire uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring til tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven

Tilsynet udføres med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, som er baseret på Socialstyrelsens kvalitetsmodel jf. lov om socialtilsyn § 6. Kvalitetsmodellen omfatter følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

1.1.3. Socialtilsyn Midts rolle

I henhold til tilsynsopgaven er Socialtilsyn Midt den tilsynsførende, mens tilsynsmyndigheden tilfalder bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt kan kun give anbefalinger til eventuel opfølgning på et gennemført tilsyn. Socialtilsyn Midt overlader således intensiveret tilsyn samt eventuelle sanktioner på baggrund af tilsynsrapporten til bestiller, herunder eksempelvis påbud eller skærpet tilsyn.

1.1.4. Pris

Taksten er inkl. moms og betales pr. tilbud. Taksten er opgjort for antallet af borgere i tilbuddet.

0-7 borgere 37.300 kr.	8-24 borgere 41.200 kr.	25-49 borgere 45.000 kr.	50+ borgere 49.400 kr.
----------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	----------------------------------

Taksten dækker Socialtilsyn Midts udgifter til at afvikle tilsynet - inklusive transport (høj takst).

1.1.5. Tilkøb

Socialtilsyn Midt tilbyder tilkøb af opfølgende tilsyn.

1.2. Tilsyn med socialpædagogisk bistand (SEL § 85)

Socialtilsyn Midt tilbyder, i henhold til lov om socialtilsyns § 3, stk. 1, nr. 2, tilkøb af tilsyn med socialpædagogisk bistand. Tilkøbet omfatter tilsyn med tilbudslignende enheder jf. servicelovens § 85, som ikke hører under Socialtilsyn Midts normale tilsynskompetence jf. § 4 i lov om socialtilsyn. Tilkøbet omfatter et tilsyn, således at bestiller af tilsynet kan udføre sin egen tilsynsmyndighed i henhold til serviceloven.

1.2.1. Tilsynets formål og fokus

Tilsynet har til formål at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Ved anvendelse af erfarne tilsynskonsulenter og med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel udfører Socialtilsyn Midt systematiske, ensartede, uvildige og fagligt kompetente tilsyn, jævnfør formålsparagraffen, § 1, i lov om socialtilsyn.

1.2.2. Beskrivelse af tilsynet

Det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Midt føres, så det overholder servicelovens § 148 a. Tilsynet indeholder i hovedtræk følgende elementer:

- Indledende dialog mellem Socialtilsyn Midt og bestiller, hvor tilsynsopgavens omfang og tilsynets konkrete form og indhold bestemmes
- Socialtilsyn Midt forbereder tilsynet med udgangspunkt i de tilsendte dokumenter, herunder udarbejder spørgeguide og tilrettelægger det fysiske besøg
- Socialtilsyn Midt udfører et anmeldt tilsynsbesøg med to tilsynskonsulenter
- Tilsynet omfatter interview med ledelsen, medarbejderne, borgerne og de pårørende samt besigtigelse af de fysiske rammer
- Datamateriale indsamlet bl.a. gennem interviews og observationer bearbejdes og analyseres. På baggrund heraf udarbejder Socialtilsyn Midt en kvalitativ tilsynsrapport, som sammenfatter vurderingen af tilbuddets kvalitet samt eventuelle anbefalinger
- Fire uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring til tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven

Tilsynet udføres med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, som er baseret på Socialstyrelsens kvalitetsmodel jf. lov om socialtilsyn § 6. Kvalitetsmodellen omfatter følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

1.2.3. Socialtilsyn Midts rolle

I henhold til tilsynsopgaven er Socialtilsyn Midt den er tilsynsførende part, mens tilsynsmyndigheden tilfalder bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt kan kun give anbefalinger til eventuel opfølgning på et gennemført tilsyn. Socialtilsyn Midt overlader således intensiveret tilsyn samt eventuelle sanktioner på baggrund af tilsynsrapporten til bestiller, herunder eksempelvis påbud eller skærpet tilsyn.

1.2.4. Pris

Taksten er inkl. moms og betales pr. tilbud. Taksten er opgjort for antallet af borgere i tilbuddet.

0-7 borgere 37.300 kr.	8-24 borgere 41.200 kr.	25-49 borgere 45.000 kr.	50+ borgere 49.400 kr.
---	--	---	---

Taksten dækker Socialtilsyn Midts udgifter til at afvikle tilsynet - inklusive transport (høj takst).

1.2.5. Tilkøb

Socialtilsyn Midt tilbyder tilkøb af opfølgende tilsyn.

1.3. Tilsyn med beskyttet beskæftigelse (SEL § 103)

Socialtilsyn Midt tilbyder, i henhold til lov om socialtilsyns § 3, stk. 1, nr. 2, tilkøb af tilsyn med beskyttet beskæftigelse. Tilkøbet omfatter tilsyn med tilbudslignende enheder jf. servicelovens § 103, som ikke hører under Socialtilsyn Midts normale tilsynskompetence jf. § 4 i lov om socialtilsyn. Tilkøbet omfatter tilsyn med tilbuddets personale, bygninger og økonomi, således at bestiller af tilsynet kan udføre sin egen tilsynsmyndighed i henhold til serviceloven.

1.3.1. Tilsynets formål og fokus

Tilsynet har til formål at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Ved anvendelse af erfarne tilsynskonsulenter og med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel udfører Socialtilsyn Midt systematiske, ensartede, uvildige og fagligt kompetente tilsyn, jævnfør formålsparagraffen, § 1, i lov om socialtilsyn.

1.3.2. Beskrivelse af tilsynet

Det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Midt føres, så det overholder servicelovens § 148 a. Tilsynet indeholder i hovedtræk følgende elementer:

- Indledende dialog mellem Socialtilsyn Midt og bestiller, hvor tilsynsopgavens omfang og tilsynets konkrete form og indhold bestemmes
- Socialtilsyn Midt forbereder tilsynet med udgangspunkt i de tilsendte dokumenter, herunder udarbejder spørgeguide og tilrettelægger det fysiske besøg
- Socialtilsyn Midt udfører et anmeldt tilsynsbesøg med to tilsynskonsulenter
- Tilsynet omfatter interview med ledelsen, medarbejderne, borgerne og de pårørende samt besigtigelse af de fysiske rammer
- Datamateriale indsamlet bl.a. gennem interviews og observationer bearbejdes og analyseres. På baggrund heraf udarbejder Socialtilsyn Midt en kvalitativ tilsynsrapport, som sammenfatter vurderingen af tilbuddets kvalitet samt eventuelle anbefalinger
- Seks uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring til tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven

Tilsynet udføres med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, som er baseret på Socialstyrelsens kvalitetsmodel jf. lov om socialtilsyn § 6. Kvalitetsmodellen omfatter følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

1.3.3. Socialtilsyn Midts rolle

I henhold til tilsynsopgaven er Socialtilsyn Midt den tilsynsførende part, mens tilsynsmyndigheden tilfalder bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt kan kun give anbefalinger til eventuel opfølgning på et gennemført tilsyn. Socialtilsyn Midt overlader således intensiveret tilsyn samt eventuelle sanktioner foranlediget af tilsynsrapporten til bestiller, herunder eksempelvis påbud eller skærpet tilsyn.

1.3.4. Pris

Taksten er inkl. moms og betales pr. tilbud. Taksten er opgjort for antallet af borgere i tilbuddet.

0-7 borgere 37.300 kr.	8-24 borgere 41.200 kr.	25-49 borgere 45.000 kr.	50+ borgere 49.400 kr.
----------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	----------------------------------

Taksten dækker Socialtilsyn Midts udgifter til at afvikle tilsynet - inklusive transport (høj takst).

1.3.5. Tilkøb

Socialtilsyn Midt tilbyder tilkøb af opfølgende tilsyn.

1.4. Tilsyn med aktivitets- og samværstilbud (SEL § 104)

Socialtilsyn Midt tilbyder, i henhold til lov om socialtilsyns § 3, stk. 1, nr. 2, tilkøb af tilsyn med aktivitets- og samværstilbud. Tilkøbet omfatter tilsyn med tilbudslignende enheder jf. servicelovens § 104, som ikke hører under Socialtilsyn Midts normale tilsynskompetence jf. § 4 i lov om socialtilsyn. Tilkøbet omfatter tilsyn med tilbuddets personale, bygninger og økonomi, således at bestiller af tilsynet kan udføre sin egen tilsynsmyndighed i henhold til serviceloven.

1.4.1. Tilsynets formål og fokus

Tilsynet har til formål at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Ved anvendelse af erfarne tilsynskonsulenter og med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel udfører Socialtilsyn Midt systematiske, ensartede, uvildige og fagligt kompetente tilsyn, jævnfør formålsparagraffen, § 1, i lov om socialtilsyn.

1.4.2. Beskrivelse af tilsynet

Det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Midt føres, så det overholder servicelovens § 148 a. Tilsynet indeholder i hovedtræk følgende elementer:

- Indledende dialog mellem Socialtilsyn Midt og bestiller, hvor tilsynsopgavens omfang og tilsynets konkrete form og indhold bestemmes
- Socialtilsyn Midt forbereder tilsynet med udgangspunkt i de tilsendte dokumenter, herunder udarbejder spørgeguide og tilrettelægger det fysiske besøg
- Socialtilsyn Midt udfører et anmeldt tilsynsbesøg med to tilsynskonsulenter
- Tilsynet omfatter interview med ledelsen, medarbejderne, borgerne og de pårørende samt besigtigelse af de fysiske rammer
- Datamateriale indsamlet bl.a. gennem interviews og observationer bearbejdes og analyseres. På baggrund heraf udarbejder Socialtilsyn Midt en kvalitativ tilsynsrapport, som sammenfatter vurderingen af tilbuddets kvalitet samt eventuelle anbefalinger
- Seks uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring til tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven

Tilsynet udføres med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, som er baseret på Socialstyrelsens kvalitetsmodel jf. lov om socialtilsyn § 6. Kvalitetsmodellen omfatter følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

1.4.3. Socialtilsyn Midts rolle

I henhold til tilsynsopgaven er Socialtilsyn Midt den tilsynsførende part, mens tilsynsmyndigheden tilfalder bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt kan kun give anbefalinger til eventuel opfølgning på et gennemført tilsyn. Socialtilsyn Midt overlader således intensiveret tilsyn samt eventuelle sanktioner foranlediget af tilsynsrapporten til bestiller, herunder eksempelvis påbud eller skærpet tilsyn.

1.4.4. Pris

Taksten er inkl. moms og betales pr. tilbud. Taksten er opgjort for antallet af borgere i tilbuddet.

0-7 borgere 37.300 kr.	8-24 borgere 41.200 kr.	25-49 borgere 45.000kr.	50+ borgere 49.400 kr.
----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

Taksten dækker Socialtilsyn Midts udgifter til at afvikle tilsynet - inklusive transport (høj takst).

1.4.5. Tilkøb

Socialtilsyn Midt tilbyder tilkøb af opfølgende tilsyn.

1.5. Tilsyn med domfældte udviklingshæmmede (kriminalpræventivt tilsyn)

Socialtilsyn Midt tilbyder, i henhold til lov om socialtilsyns § 3, stk. 1, nr. 2, tilkøb af kriminalpræventivt tilsyn med domfældte udviklingshæmmede. Tilkøbet omfatter et kriminalpræventivt tilsyn, således at bestiller af tilsynet kan udføre sin egen tilsynsmyndighed i henhold til retssikkerhedsloven.

1.5.1. Tilsynets formål og fokus

Det kriminalpræventive tilsyn har til formål at sikre, at dommens præmisser og vilkår følges, så risikoen for, at den domfældte begår ny kriminalitet, minimeres mest muligt. Tilsynet skal tillige medvirke til, at de tiltag, der er gjort, hjælper den domfældte i dennes dagligdag, således at den domfældte bliver i stand til at leve et liv med kvalitet.

1.5.2. Beskrivelse af tilsynet

Det kriminalpræventive tilsyn fra Socialtilsyn Midt føres, så det overholder retssikkerhedslovens § 16 a. Tilsynet indeholder i hovedtræk følgende elementer:

- Indledende dialog mellem Socialtilsyn Midt og bestiller, hvor tilsynsopgavens omfang og tilsynets konkrete form og indhold bestemmes
- Socialtilsyn Midt forbereder tilsynet med udgangspunkt i de tilsendte dokumenter og et indledende møde med domfældtes sagsbehandler
- Socialtilsyn Midt udfører et anmeldt tilsynsbesøg med én tilsynskonsulent
- Tilsynet omfatter dialog med domfældte og medarbejdere
- Datamateriale indsamlet bl.a. gennem dialoger og observationer bearbejdes og analyseres
- Efter tilsynsbesøget noterer Socialtilsyn Midt det observerede, aftaler, vurdering af risiko for tilbagefald mv. Socialtilsyn Midt orienterer tilsynsmyndigheden om følgende: Aktuell status, konklusion og evt. anbefalinger til afgørelser

Nedenstående temaer danner tilsammen den overordnede ramme for dialogen med henholdsvis domfældte og medarbejdere.

Dialog med domfældte

- Domfældtes problematik – eksempelvis alkohol, stoffer, seksualitet
- Hændelser/episoder – hvad er der sket siden sidst?
- Generel trivsel
- Evt. oplevelse af personalets tilgange/metoder i praksis

Dialog med medarbejdere

- Tilgange/metoder
- Hændelser/episoder – Hvad er der sket siden sidst
- Generel trivsel

Dialogerne sker i relation til dommen og med udgangspunkt i den aktuelle viden vedrørende domfældte på tidspunktet for tilsynet.

1.5.3. Socialtilsyn Midts rolle

I henhold til tilsynsopgaven er Socialtilsyn Midt den tilsynsførende part, mens tilsynsmyndigheden tilfalder bestiller. Det vil sige, at Socialtilsyn Midt er sparringspartner for bestiller relateret til den kriminalpræventive indsats. Socialtilsyn Midt kan kun give anbefalinger til eventuel opfølgning på et gennemført tilsyn. Det vil altid være tilsynsmyndigheden, der kan træffe afgørelser i forhold til domfældte.

1.5.4. Tilkøb og pris

Socialtilsyn Midt tilbyder to forskellige pakker af kriminalpræventive tilsyn. Der kan opgraderes fra grundpakke til fuldpakke i tilfælde, hvor en sag forværres. Taksten er inkl. moms.

Grundpakke (12 mdr.)	Fuldpakke (12 mdr.)
<ul style="list-style-type: none">• Op til 4 tilsyn pr. år med efterfølgende orientering til tilsynsmyndigheden• Løbende dialog med domfældte• Et årligt udkast til udtalelse til statsadvokaten (tilsynsmyndigheden tilsender statsadvokaten udtalelsen)• Et årligt status-/handleplansmøde	<p>Grundpakke plus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ekstra tilsyn efter behov• Deltagelse i retsmøder efter behov• Dialog med politi, advokat, bistandsværgemænd mm.• Samrådsmøder• Ekstra status-/handleplansmøder• Øvrige opgaver knyttet til sagen
45.000 kr.	85.800 kr.

Taksten dækker Socialtilsyn Midts udgifter til at afvikle tilsynet - inklusive transport (høj takst).

1.6. Pædagogisk tilsyn med dagtilbud (0-6 år)

Socialtilsyn Midt tilbyder, i henhold til lov om socialtilsyns § 3, stk. 1, nr. 2, tilkøb af pædagogisk tilsyn med kommunale dagtilbud, selvejende dagtilbud samt private pasningsordninger, hvori der indgår kommunal finansiering. Tilkøbet omfatter et pædagogisk tilsyn, således at bestiller af tilsynet kan udføre sin egen tilsynsmyndighed i henhold til dagtilbudsloven.

1.6.1. Tilsynets formål og fokus

Det pædagogiske tilsyn fra Socialtilsyn Midt har fokus på det pædagogiske indhold, dvs. pædagogiske læreplaner, børnenes trivsel, medarbejder- og ledelseskompetencer, kommunalbestyrelsens mål og rammer for dagtilbudsområdet og praksisudøvelse. Tilsynet retter sig som udgangspunkt mod daginstitutioner og dagpleje.

Ved anvendelse af erfarne tilsynskonsulenter udfører Socialtilsyn Midt systematiske, ensartede, uvildige og fagligt kompetente tilsyn, jævnfør formålsparagraffen, § 1, i lov om socialtilsyn. Socialtilsyn Midt benytter sig af en kvalitetsmodel, som tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel.

1.6.2. Beskrivelse af tilsynet

Det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Midt føres, så det overholder servicelovens § 148 a. Tilsynet indeholder i hovedtræk følgende elementer:

- Indledende dialog mellem Socialtilsyn Midt og bestiller, hvor tilsynsopgavens omfang og tilsynets konkrete form og indhold bestemmes
- Socialtilsyn Midt forbereder tilsynet med udgangspunkt i de tilsendte dokumenter, herunder udarbejder spørgeguide og tilrettelægger det fysiske besøg
- Socialtilsyn Midt udfører et anmeldt tilsynsbesøg med to tilsynskonsulenter
- Tilsynet omfatter interview med bestyrelsen, ledelsen, medarbejderne, børnene og forældrene samt besigtigelse af de fysiske rammer
- Datamateriale indsamlet bl.a. gennem interviews og observationer bearbejdes og analyseres. På baggrund heraf udarbejder Socialtilsyn Midt en kvalitativ tilsynsrapport, som sammenfatter vurderingen af tilbuddets kvalitet samt eventuelle anbefalinger
- Fire uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring til tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven

Tilsynet udføres med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, som er baseret på Socialstyrelsens kvalitetsmodel jf. lov om socialtilsyn § 6. Kvalitetsmodellen omfatter følgende temaer:

- Overgange og skoleparathed
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

1.6.3. Socialtilsyn Midts rolle

I henhold til tilsynsopgaven er Socialtilsyn Midt den tilsynsførende part, mens tilsynsmyndigheden tilfalder bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt kan kun give anbefalinger til eventuel opfølgning på et gennemført tilsyn. Socialtilsyn Midt overlader således intensiveret tilsyn samt eventuelle sanktioner foranlediget af tilsynsrapporten til bestiller, herunder eksempelvis påbud eller skærpet tilsyn.

1.6.4. Pris

Der beregnes en individuel takst, som fastlægges ud fra opgavens omfang og karakter. Som udgangspunkt baseres den samlede takst på følgende elementer:

- Grundtakst pr. kommune
- Takst pr. tilbud (tilsynsrapport)
- Takst pr. enhed (tilsynsbesøg)

Et tilsyn kan omfatte:

- Alle tilbud (fuldt tilsyn)
- Udvalgte tilbud (udvalgt tilsyn)
- Tilfældigt udvalgte tilbud (stikprøvetilsyn)

Taksten dækker tilsynets udgifter til tilsyn ekskl. transport (høj takst). Der vil være mulighed for at medtage tilsynet med klub og SFO efter aftale. Kontakt os for nærmere information.

1.6.5. Tilkøb

Tilsynet omfatter ikke tilsyn med øvrige forhold som f.eks. økonomi, legepladsforhold, brandforhold samt hygiejne og sundhed. Tilsyn med økonomi kan tilkøbes.

Socialtilsyn Midt tilbyder tilkøb af opfølgende tilsyn.

1.7. Tilsyn med plejeboliger og friplejeboliger

Socialtilsyn Midt tilbyder, i henhold til lov om socialtilsyns § 3, stk. 1, nr. 2, tilkøb af tilsyn med plejeboliger og friplejeboliger. Tilkøbet omfatter et tilsyn, således at bestiller af tilsynet kan udføre sin egen tilsynsmyndighed i henhold til serviceloven.

1.7.1. Tilsynets formål og fokus

Tilsyn fra Socialtilsyn Midt har fokus på boligforhold, de fysiske rammer i hverdagen, hjælpen efter lovens §§ 83 og 86, beboernes trivsel, kost, aktiviteter, kultur og socialt miljø, medarbejder- og ledelseskompetencer, kommunalbestyrelsens mål og rammer for ældreområdet og praksisudøvelse.

Ved anvendelse af erfarne tilsynskonsulenter udfører Socialtilsyn Midt systematiske, ensartede, uvildige og fagligt kompetente tilsyn, jævnfør formålsparagraffen, § 1, i lov om socialtilsyn. Socialtilsyn Midt benytter sig af en kvalitetsmodel, som tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel.

1.7.2. Beskrivelse af tilsynet

Det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Midt føres, så det overholder § 151. Tilsynet indeholder i hovedtræk følgende elementer:

- Indledende dialog mellem Socialtilsyn Midt og bestiller, hvor tilsynsopgavens omfang og tilsynets konkrete form og indhold bestemmes
- Socialtilsyn Midt forbereder tilsynet med udgangspunkt i de tilsendte dokumenter, herunder udarbejder spørgeguide og tilrettelægger det fysiske besøg
- Socialtilsyn Midt udfører et anmeldt tilsynsbesøg med to tilsynskonsulenter
- Tilsynet omfatter interview med ledelsen, medarbejderne, beboerne og pårørende samt besigtigelse af de fysiske rammer
- Datamateriale indsamlet bl.a. gennem interviews og observationer bearbejdes og analyseres. På baggrund heraf udarbejder Socialtilsyn Midt en kvalitativ tilsynsrapport, som sammenfatter vurderingen af tilbuddets kvalitet samt eventuelle anbefalinger
- Fire uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring hos tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven

Tilsynet udføres med udgangspunkt i en kvalitetsrapport, som er baseret på Socialstyrelsens kvalitetsmodel jf. lov om socialtilsyn § 6. Kvalitetsrapporten omfatter følgende temaer:

- Aktivitet og hverdagsliv
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

1.7.3. Socialtilsyn Midts rolle

I henhold til tilsynsopgaven er Socialtilsyn Midt den tilsynsførende part, mens tilsynsmyndigheden tilfalder bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt kan kun give anbefalinger til eventuel opfølgning på et gennemført tilsyn. Socialtilsyn Midt overlader således intensiveret tilsyn samt eventuelle sanktioner foranlediget af tilsynsrapporten til bestiller, herunder eksempelvis påbud eller skærpet tilsyn.

1.7.4. Pris

Der beregnes en individuel takst, som fastlægges ud fra opgavens omfang og karakter. Som udgangspunkt baseres den samlede takst på følgende elementer:

- Grundtakst pr. kommune
- Takst pr. tilbud (tilsynsrapport)
- Takst pr. enhed (tilsynsbesøg)

Et tilsyn kan omfatte:

- Alle tilbud (fuldt tilsyn)
- Udvalgte tilbud (udvalgt tilsyn)
- Tilfældigt udvalgte tilbud (stikprøvetilsyn)

Taksten dækker tilsynets udgifter til tilsyn ekskl. transport (høj takst).

1.6.5. Tilkøb

Tilsynet omfatter ikke tilsyn med øvrige forhold som f.eks. brandforhold. Tilsyn med økonomi kan tilkøbes.

Socialtilsyn Midt tilbyder tilkøb af opfølgende tilsyn.

2. Kurser

2.1 Introduktion til magtanvendelsesreglerne

2.1.1 Formål

Formålet med kurset er, at deltagerne får en generel introduktion til og gennemgang af magtanvendelsesreglerne. Dermed skal kurset klæde deltagerne på til at navigere i egen praksis på magtanvendelsesområdet.

2.1.2 Indhold

Kurset tager udgangspunkt i de gældende regler inden for magtanvendelsesområdet. Der afholdes kurser med særskilt fokus på hhv. børne- og ungeområdet og voksenområdet. Der vil blive undervist i følgende:

- Magtanvendelsesreglerne på børne- og ungeområdet/magtanvendelsesreglerne på voksenområdet
- Indsendelse af magtanvendelsesindberetninger til beliggenhedskommune, handlekommune og socialtilsyn
- Hvilke opgaver har Socialtilsyn Midt vedr. magtanvendelser?
- Tilsyn fra Socialtilsyn Midt – hvad har vi fokus på?
- Magtanvendelser og pædagogisk praksis

Kurset vil ikke indeholde gennemgang af de strafferetlige foranstaltninger i servicelovens kapitel 24a.

Undervisningen varetages af en jurist og en konsulent med erfaring inden for magtanvendelsesområdet, og kurserne er opdelt i henholdsvis en juridisk og en socialfaglig gennemgang af området.

Som deltager på kurset vil du få en grundlæggende viden om reglerne, som kan ruste dig til at arbejde med reglerne i praksis.

Vi gør opmærksom på, at kurset indeholder en generel gennemgang af reglerne, og at der på kurset ikke er mulighed for at stille konkrete spørgsmål fra daglig praksis.

2.1.3 Deltagere

Kurset er målrettet medarbejdere i den offentlige sektor, som arbejder med magtanvendelser samt medarbejdere eller ledere på private eller offentlige døgntilbud.

Socialtilsyn Midt opfordrer til, at der deltager mindst to personer fra hvert tilbud, så der er mulighed for sparring.

2.1.4 Tid, sted og pris

Socialtilsyn Midt udbyder i 2023 følgende kurser:

- Grundlæggende kursus i lov om voksenansvar
 - 20.04.2023, kl. 9.00-14.00
 - 21.09.2023, kl. 9.00-14.00

- Grundlæggende kursus i magtanvendelse over for voksne (servicelovens kap. 24a og 24b)
 - 30.03.2023, kl. 9.00-14.00
 - 05.10.2023, kl. 9.00-14.00

Kurserne afholdes på Silkeborg Medborgerhus, Bindslevs Plads 5, 8600 Silkeborg. Der kan max deltage 30 på hvert kursus. Kurser gennemføres ved mindst ti deltagere.

Tilmelding sker via vores hjemmeside www.socialtilsynmidt.dk

Pris pr. person: 800 kr. inkl. morgenmad og sandwich

Der er endvidere mulighed for kurser i servicelovens kapitel 24a, fuldbyrdelse af strafferetlige foranstaltninger. Varighed fra 3 timer. Prisen er afhængig af tilrettelæggelsen af kurset.

Kontakt stabsleder Ida Rønne Antonsen ira@silkeborg.dk, tlf. 91172479 for yderligere information.

3. Tilsyn fra Socialtilsyn Midt

Socialtilsyn Midt er en af fem, landsdækkende tilsynsenheder, som fører tilsyn med døgntilbud, plejefamilier og ambulante stofmisbrugstilbud på det specialiserede socialområde. Socialtilsyn Midt har ført tilsyn siden 1. januar 2014 og består af omkring 80 specialiserede medarbejdere.

Et tilsyn fra Socialtilsyn Midt vil altid være kendetegnet ved følgende forhold:

Uvildighed

Socialtilsyn Midt er en uvildig og selvstændig enhed i Silkeborg Kommune med egen økonomi. Socialtilsyn Midt har ingen interesser internt i Silkeborg Kommune eller i andre kommuner.

Systematik

Socialtilsyn Midt arbejder altid metodisk og struktureret med tilsyn. Som hovedregel benyttes hele eller dele af Socialstyrelsens kvalitetsmodel, hvor dette er meningsskabende. Der indgås altid skriftlige aftaler omkring tilkøb og der udarbejdes altid skriftlige tilsynsrapporter.

Faglig kompetence

Socialtilsyn Midt er fagligt kompetent på de områder, vi udbyder tilkøbsmuligheder. Socialtilsynets medarbejdere er erfarne tilsynskonsulenter med specialviden omkring bl.a. det specialiserede socialområde.

Udviklingsperspektiv

Det ligger Socialtilsyn Midt meget på sinde, at tilsynet skal bidrage til at skabe udvikling i det enkelte tilbud. Et tilsyn har således ikke kun til formål, at føre kontrol med tilbuddet. Den viden, som indsamles i forbindelse med tilsynet, skal tilbuddet kunne anvende i sit efterfølgende udviklingsarbejde.

4. Priser

Socialtilsynets tilkøbstakster er udarbejdet ud fra det forventede, faktiske tidsforbrug til opgaven. Socialtilsyn Midt må ikke oparbejde et overskud på baggrund af tilkøb.

Når der er en lavere takst på tilkøb end på socialtilsynets almindelige ydelser, skyldes det, at den almindelige takst også dækker en række af socialtilsynets øvrige kerneopgaver: Nygodkendelser, skærpet tilsyn, whistleblower, Tilbudsportalen, magtanvendelse og tilbud med flere afdelinger.

5. Kontakt

Henvendelse vedr. tilkøbsmulighederne kan rettes til:

Ida Rønne Antonsen

Stabsleder

Tlf. 91 17 24 79

ira@silkeborg.dk

Tilsyn med aflastning (SEL § 84)

Socialtilsyn Midt tilbyder tilsyn med aflastning jf. serviceloven § 148 a, stk. 4. Tilkøbet omfatter tilsyn med tilbudslignende enheder jf. § 84, som ikke hører under Socialtilsyn Midts normale tilsynskompetence jf. § 4 i lov om socialtilsyn. Dvs. tilbud som f.eks. ikke er godkendt efter § 66 eller § 107.

1. Tilsynets formål og fokus

Tilsynet har til formål at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Ved anvendelse af erfarne tilsynskonsulenter og med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel udfører Socialtilsyn Midt systematiske, ensartede, uvildige og fagligt kompetente tilsyn, jævnfør formålsparagraffen, § 1, i lov om socialtilsyn.

2. Lovgrundlag for gennemførelse af tilsynet

Det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Midt føres, så det overholder servicelovens § 148 a.

For at kunne gennemføre et tilsyn, har Socialtilsyn Midt behov for adgang til oplysninger om tilbuddet og borgerne. Socialtilsyn Midt er omfattet af regler om tavshedspligt i Forvaltningsloven § 27 og regler om, at man ikke må skaffe sig andre oplysninger end dem, der er nødvendige for at behandle sagen, jf. forvaltningslovens § 32.

3. Praksis og metode

Indgåelse af samarbejdet - Kontrakt

Bestiller af opgaven indgår indledningsvist en kontrakt med Socialtilsyn Midt. Kontrakten definerer bl.a. opgavens omfang, opgavens indhold, tilsynets form, tidsplan og pris. Tilsynet tilpasses så vidt muligt bestillers ønsker og behov samt de specifikke mål, rammer og politikker, bestiller måtte have.

Før tilsynsbesøget

Tilbuddet, der skal føres tilsyn med, orienteres om tilsynet i et varslingsbrev. Brevet angiver bl.a. tidspunktet for tilsynsbesøget, et vejledende dagsprogram og en oversigt over, hvilke dokumenter tilbuddet skal indsende til Socialtilsyn Midt. Blandt disse dokumenter kan nævnes: lokale målsætninger, retningslinjer og beskrivelser vedr. den pædagogiske praksis, metodebeskrivelser, personaleoversigt, oversigt over personalegennemstrømning og sygefravær.

Med udgangspunkt i de tilsendte dokumenter og de specifikke aftaler indgået i kontrakten forbereder Socialtilsyn Midt tilsynsbesøget, herunder udarbejdelse af spørgeguide samt tilrettelæggelse af det fysiske besøg.

Under tilsynsbesøget

Tilsynet gennemføres af to tilsynskonsulenter.

Tilsynets konkrete form og indhold er besluttet i den indledende dialog med bestiller og de specifikke aftaler indgået i kontrakten. Der er mulighed for justeringer således, at dagsprogrammet bedst muligt tilpasses tilbuddets rytme og struktur.

Nedenstående viser indholdet i et typisk tilsyn på et tilbud.

Åbningsmøde

Tilsynet indledes med et åbningsmøde, som har til formål at koordinere dagen, således at Socialtilsyn Midt får mulighed for at indsamle data til belysning af kvalitetsmodellens indikatorer, kriterier og temaer.

Interviews

Ledelsen

Formålet med dialogen er at belyse kvalitetsmodellens indikatorer, kriterier og temaer, herunder rammerne for det sociale tilbuds overordnede drift, eksempelvis tilbuddets værdigrundlag og ledelsens strategiske fokus. Gennem dialogen ønskes endvidere oplysninger om, hvordan ledelsen understøtter, at faglige målsætninger, metoder og retningslinjer er kendte af medarbejderne og anvendes i overensstemmelse med intentionerne. Tilsynskonsulenterne ønsker tillige at få oplysninger om ledelsens omsætning af egne kompetencer og kompetenceudvikling til gavn for organisationens kvalitet.

Medarbejdere

Formålet med dialogen er at belyse, hvordan arbejdet tilrettelægges og efterprøves, hvorvidt det sociale tilbuds værdier, faglige målsætninger, metoder og retningslinjer er kendte for medarbejderne og praktiseres i hverdagen på en måde, som er respektfuld og kommer borgerne til gavn. Tilsynskonsulenterne ønsker endvidere at indhente oplysninger om medarbejdernes kompetencer og muligheder for kompetenceudvikling.

Borgerne

Formålet med dialogen er at belyse borgernes oplevelser og indtryk af det tilbud, som de modtager. Tilsynskonsulenterne ønsker tillige at høre om borgernes trivsel, dagligdagens indhold og aktiviteter samt hvorvidt borgerne oplever, at de modtager den hjælp og støtte, som de har behov for. Der vil være fokus på, hvordan tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Pårørende

Formålet med dialogen er at indhente viden om, hvordan det sociale tilbuds værdier, faglige målsætninger, metoder og retningslinjer afspejles og opleves af de pårørende i samarbejdet med tilbuddet. I de tilfælde, hvor borgere har svære kognitive eller kommunikative funktionsnedsættelser, vil pårørende i et vist omfang kunne repræsentere brugerperspektivet i tilsynet. Tilsynskonsulenterne søger at få oplysninger om de pårørendes oplevelse af, hvorvidt det sociale tilbuds indsats er med til at skabe en reel og positiv forskel for borgeren.

Besigtigelse af de fysiske rammer

Formålet med besigtigelsen er at belyse, hvorvidt tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold.

Opsamling på dagen med tilbuddets ledelse

Tilsynsbesøget afrundes ved, at tilbuddets ledelse kort bliver orienteret om de umiddelbare observationer gjort under tilsynet.

I forbindelse med tilsynet vil Socialtilsyn Midt afholde interviews med hhv. bestyrelsen, ledelse, medarbejdere, børnene og forældre, hvor det er muligt. Socialtilsyn Midt vil udføre individuelle interviews, fokusgruppeinterviews, børnesamtaler og foretage observationer. Formålet med at inddrage de forskellige perspektiver og anvende de forskellige metoder er, at tilsynet giver et bredt og retvisende billede af den pædagogfaglige kvalitet i tilbuddet – herunder kvaliteten set ud fra brugernes perspektiv.

Efter tilsynsbesøget

Efter tilsynsbesøget bearbejdes og analyseres det datamateriale, som er indsamlet bl.a. gennem interviews og observationer. Hvor der er behov herfor, indhentes yderligere oplysninger hos tilbuddet. Endeligt udarbejdes en tilsynsrapport, som beskriver Socialtilsyn Midts iagttagelser og sammenfatter vurderingen af tilbuddets kvalitet.

Fire uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring hos tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven.

4. Kvalitetsmodel

Tilsynet tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel. Kvalitetsmodellen er et dialogredskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for Socialtilsyn Midts samlede, faglige vurdering af tilbuddet. Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Anvendelse af kvalitetsmodellen sikrer et enslydende grundlag for kvalitetsbedømmelsen på tværs af alle tilbud.

Nedenfor er kvalitetsmodellen skitseret på tema- og kriterieniveau.

Tema: Uddannelse og beskæftigelse

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

- **Kriterium 1:** Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Tema: Selvstændighed og relationer

Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

- **Kriterium 2:** Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

- **Kriterium 3** Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Tema: Sundhed og trivsel

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forbygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

- **Kriterium 4:** Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse
- **Kriterium 5:** Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- **Kriterium 6:** Tilbuddet forebygger magtanvendelser
- **Kriterium 7:** Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Tema: Organisation og ledelse

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

-
- **Kriterium 8:** Tilbuddet har en kompetent ledelse
- **Kriterium 9:** Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Tema: Kompetencer

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer. Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed.

- **Kriterium 10:** Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Tema: Fysiske rammer

Tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

- **Kriterium 14:** Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Fokus i den konkrete tilsynsopgave kan aftales og konkretiseres i samarbejde med bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt *kan* inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante inden for rammerne af de udvalgte temaer.

For mere information om kvalitetsmodellen se evt. [Socialstyrelsen - Hvad er kvalitetsmodellen.](#)

5. Rapport

En vurdering af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet faglig vurdering inden for rammerne af temaerne i kvalitetsmodellen under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Vurderingen af tilbuddet beskrives kvalitativt i en rapport. Af rapporten fremgår, hvorvidt de enkelte kvalitetsindikatorer er opfyldt i henholdsvis meget høj grad, høj grad, middel grad, lav grad eller meget lav grad samt en gennemsnitlig bedømmelse på temaniveau. Det ligger Socialtilsyn Midt meget på sinde, at rapporten kan anvendes i et udviklingsperspektiv for det pågældende tilbud. Derfor vil rapporten bl.a. indeholde udviklingspunkter, bemærkninger og anbefalinger. Eftersom Socialtilsyn Midt ikke har tilsynsmyndigheden i forhold til det pågældende tilbud (se evt. afsnit 6.), vil rapporten ikke omfatte afgørelser, såsom krav om skærpet tilsyn. Hvor det vurderes relevant, kan opfølgning på tilsynet tilkøbes hos Socialtilsyn Midt (se evt. afsnit 8).

4 uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring til tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven.

6. Hvad er Socialtilsynets rolle

I henhold til tilsynsopgaven er Socialtilsyn Midt den tilsynsførende, mens tilsynsmyndigheden tilfalder bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt kan kun give anbefalinger til eventuel opfølgning på et gennemført tilsyn. Socialtilsyn Midt overlader således intensiveret tilsyn samt eventuelle sanktioner på baggrund af tilsynsrapporten til bestiller, herunder eksempelvis påbud eller skærpet tilsyn.

Socialtilsyn Midt varetager ikke opgaver relateret til tilbuddet på Tilbudsportalen.

Tilsynet omfatter ikke, at Socialtilsyn Midt udgør en faglig konsulentfunktion for tilbud og bestiller.

7. Evaluering

Efter endt tilsyn inviteres bestiller af opgaven til at deltage i en skriftlig evaluering af tilsynets kvalitet og afvikling til løbende brug for Socialtilsyn Midts læring og forbedring af tilsynsindsatsen.

8. Tilkøb

Socialtilsyn Midt tilbyder tilkøb af opfølgende tilsyn.

9. Pris

Taksten er inkl. moms og betales pr. tilbud. Prisen er opgjort for antallet af borgere i tilbuddet.

0-7 borgere	8-24 borgere	25-49 borgere	50+ borgere
37.300 kr.	41.200 kr.	45.000 kr.	49.400 kr.

Taksten dækker Socialtilsyn Midts udgifter til at afvikle tilsynet – inkl. transport (høj takst).

Tilsyn med socialpædagogisk bistand

(SEL § 85)

Socialtilsyn Midt tilbyder tilsyn med socialpædagogisk bistand jf. serviceloven § 148 a, stk. 4. Tilkøbet omfatter tilsyn med tilbudslignende enheder jf. § 85, som ikke hører under Socialtilsyn Midts normale tilsynskompetence jf. § 4 i lov om socialtilsyn.

1. Tilsynets formål og fokus

Tilsynet har til formål at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Ved anvendelse af erfarne tilsynskonsulenter og med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel udfører Socialtilsyn Midt systematiske, ensartede, uvildige og fagligt kompetente tilsyn, jævnfør formålsparagraffen, § 1, i lov om socialtilsyn.

2. Lovgrundlag for gennemførelse af tilsynet

Det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Midt føres, så det overholder servicelovens § 148 a.

For at kunne gennemføre et tilsyn, har Socialtilsyn Midt behov for adgang til oplysninger om tilbuddet og borgerne. Socialtilsyn Midt er omfattet af regler om tavshedspligt i Forvaltningsloven § 27 og regler om, at man ikke må skaffe sig andre oplysninger end dem, der er nødvendige for at behandle sagen, jf. forvaltningslovens § 32.

3. Praksis og metode

Indgåelse af samarbejdet - Kontrakt

Bestiller af opgaven indgår indledningsvist en kontrakt med Socialtilsyn Midt. Kontrakten definerer bl.a. opgavens omfang, opgavens indhold, tilsynets form, tidsplan og pris. Tilsynet tilpasses så vidt muligt bestillers ønsker og behov samt de specifikke mål, rammer og politikker, bestiller måtte have.

Før tilsynsbesøget

Tilbuddet, der skal føres tilsyn med, orienteres om tilsynet i et varslingsbrev. Brevet angiver bl.a. tidspunktet for tilsynsbesøget, et vejledende dagsprogram og en oversigt over, hvilke dokumenter tilbuddet skal indsende til Socialtilsyn Midt. Blandt disse dokumenter kan nævnes: lokale målsætninger, retningslinjer og beskrivelser vedr. den pædagogiske praksis, metodebeskrivelser, personaleoversigt, oversigt over personalegennemstrømning og sygefravær.

Med udgangspunkt i de tilsendte dokumenter og de specifikke aftaler indgået i kontrakten forbereder Socialtilsyn Midt tilsynsbesøget, herunder udarbejdelse af spørgeguide samt tilrettelæggelse af det fysiske besøg

Under tilsynsbesøget

Tilsynet gennemføres af to tilsynskonsulenter.

Tilsynets konkrete form og indhold er besluttet i den indledende dialog med bestiller og de specifikke aftaler indgået i kontrakten. Der er mulighed for justeringer således, at dagsprogrammet bedst muligt tilpasses tilbuddets rytme og struktur.

Nedenstående viser indholdet i et typisk tilsyn.

Åbningsmøde

Tilsynet indledes med et åbningsmøde, som har til formål at koordinere dagen, således at Socialtilsyn Midt får mulighed for at indsamle data til belysning af kvalitetsmodellens indikatorer, kriterier og temaer.

Interviews

Ledelsen

Formålet med dialogen er at belyse kvalitetsmodellens indikatorer, kriterier og temaer, herunder rammerne for det sociale tilbuds overordnede drift, eksempelvis tilbuddets værdigrundlag og ledelsens strategiske fokus. Gennem dialogen ønskes endvidere oplysninger om, hvordan ledelsen understøtter, at faglige målsætninger, metoder og retningslinjer er kendte af medarbejderne og anvendes i overensstemmelse med intentionerne. Tilsynskonsulenterne ønsker tillige at få oplysninger om ledelsens omsætning af egne kompetencer og kompetenceudvikling til gavn for organisationens kvalitet.

Medarbejdere

Formålet med dialogen er at belyse, hvordan arbejdet tilrettelægges og efterprøve, hvorvidt det sociale tilbuds værdier, faglige målsætninger, metoder og retningslinjer er kendte for medarbejderne og praktiseres i hverdagen på en måde, som er respektfuld og kommer borgerne til gavn. Tilsynskonsulenterne ønsker endvidere at indhente oplysninger om medarbejdernes kompetencer og muligheder for kompetenceudvikling.

Borgerne

Formålet med dialogen er at belyse borgernes oplevelser og indtryk af det tilbud, som de modtager. Tilsynskonsulenterne ønsker tillige at høre om borgernes trivsel, dagligdagens indhold og aktiviteter samt hvorvidt borgerne oplever, at de modtager den hjælp og støtte, som de har behov for. Der vil være fokus på, hvordan tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Pårørende

Formålet med dialogen er at indhente viden om, hvordan det sociale tilbuds værdier, faglige målsætninger, metoder og retningslinjer afspejles og opleves af de pårørende i samarbejdet med tilbuddet. I de tilfælde, hvor borgere har svære kognitive eller kommunikative funktionsnedsettelse, vil pårørende i et vist omfang kunne repræsentere brugerperspektivet i tilsynet. Tilsynskonsulenterne søger at få oplysninger om de pårørendes oplevelse af, hvorvidt det sociale tilbuds indsats er med til at skabe en reel og positiv forskel for borgeren.

Besigtigelse af de fysiske rammer

Formålet med besigtigelsen er at belyse, hvorvidt tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold.

Opsamling på dagen med tilbuddets ledelse

Tilsynsbesøget afrundes ved, at tilbuddets ledelse kort bliver orienteret om de umiddelbare observationer gjort under tilsynet.

I forbindelse med tilsynet vil Socialtilsyn Midt afholde interviews med hhv. bestyrelsen, ledelse, medarbejdere, borgerne og pårørende, hvor det er muligt. Socialtilsyn Midt vil udføre individuelle interviews, fokusgruppeinterviews, og foretage observationer. Formålet med at inddrage de forskellige perspektiver og anvende de forskellige metoder er, at tilsynet giver et bredt og retvisende billede af den pædagogfaglige kvalitet i tilbuddet – herunder kvaliteten set ud fra brugernes perspektiv.

Efter tilsynsbesøget

Efter tilsynsbesøget bearbejdes og analyseres det datamateriale, som er indsamlet bl.a. gennem interviews og observationer. Hvor der er behov herfor, indhentes yderligere oplysninger hos tilbuddet. Endeligt udarbejdes en tilsynsrapport, som beskriver Socialtilsyn Midts iagttagelser og sammenfatter vurderingen af tilbuddets kvalitet.

Fire uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring hos tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven.

4. Kvalitetsmodel

Med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel har Socialtilsyn Midt udviklet en kvalitetsmodel til brug ved tilsyn med socialpædagogisk bistand. Kvalitetsmodellen er et dialogredskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for Socialtilsyn Midts samlede, faglige vurdering af tilbuddet. Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Anvendelse af kvalitetsmodellen sikrer et enslydende grundlag for kvalitetsbedømmelsen på tværs af alle tilbud.

Nedenfor er kvalitetsmodellen skitseret på tema- og kriterieniveau.

Tema: Uddannelse og beskæftigelse

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

- **Kriterium 1:** Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Tema: Selvstændighed og relationer

Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

- **Kriterium 2:** Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

- **Kriterium 3:** Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Tema: Sundhed og trivsel

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forbygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

- **Kriterium 4:** Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse
- **Kriterium 5:** Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- **Kriterium 6:** Tilbuddet forebygger magtanvendelser
- **Kriterium 7:** Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Tema: Organisation og ledelse

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

- **Kriterium 8:** Tilbuddet har en kompetent ledelse
- **Kriterium 9:** Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Tema: Kompetencer

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer. Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed.

- **Kriterium 10:** Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Tema: Fysiske rammer

Tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

- **Kriterium 14:** Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Fokus i den konkrete tilsynsopgave kan aftales og konkretiseres i samarbejde med bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt *kan* inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante, inden for rammerne af de udvalgte temaer.

For mere information om kvalitetsmodellen se evt. [Socialstyrelsen - Hvad er kvalitetsmodellen](#).

5. Rapport

En vurdering af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet faglig vurdering inden for rammerne af temaerne i kvalitetsmodellen under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Vurderingen af tilbuddet beskrives kvalitativt i en rapport. Af rapporten fremgår, hvorvidt de enkelte kvalitetsindikatorer er opfyldt i henholdsvis meget høj grad, høj grad, middel grad, lav grad eller meget lav grad samt en gennemsnitlig bedømmelse på temaniveau. Det ligger Socialtilsyn Midt meget på sinde, at rapporten kan anvendes i et udviklingsperspektiv for det pågældende tilbud. Derfor vil rapporten bl.a. indeholde udviklingspunkter, bemærkninger og anbefalinger. Eftersom Socialtilsyn Midt ikke har tilsynsmyndigheden i forhold til det pågældende tilbud (se evt. afsnit 6.), vil rapporten ikke omfatte afgørelser, såsom krav om skærpet tilsyn. Hvor det vurderes relevant, kan opfølgning på tilsynet tilkøbes hos Socialtilsyn Midt (se evt. afsnit 8).

Fire uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring til tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven.

6. Hvad er Socialtilsynets rolle

I henhold til tilsynsopgaven er Socialtilsyn Midt den er tilsynsførende part, mens tilsynsmyndigheden tilfalder bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt kan kun give anbefalinger til eventuel opfølgning på et gennemført tilsyn. Socialtilsyn Midt overlader således intensiveret tilsyn samt eventuelle sanktioner på baggrund af tilsynsrapporten til bestiller, herunder eksempelvis påbud eller skærpet tilsyn.

Socialtilsyn Midt varetager ikke opgaver relateret til tilbuddet på Tilbudsportalen.

Tilsynet omfatter ikke, at Socialtilsyn Midt udgør en faglig konsulentfunktion for tilbud og bestiller.

7. Evaluering

Efter endt tilsyn inviteres bestiller af opgaven til at deltage i en skriftlig evaluering af tilsynets kvalitet og afvikling til løbende brug for Socialtilsyn Midts læring og forbedring af tilsynsindsatsen.

8. Tilkøb

Socialtilsyn Midt tilbyder tilkøb af opfølgende tilsyn.

9. Pris

Taksten er inkl. moms og betales pr. tilbud. Prisen er opgjort for antallet af borgere i tilbuddet.

0-7 borgere	8-24 borgere	25-49 borgere	50+ borgere
37.300 kr.	41.200 kr.	45.000 kr.	49.400 kr.

Taksten dækker Socialtilsyn Midts udgifter til at afvikle tilsynet – inkl. transport (høj takst).

Tilsyn med beskyttet beskæftigelse (SEL § 103) samt aktivitets- og samværstilbud (SEL § 104)

Socialtilsyn Midt tilbyder tilsyn med beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud jf. servicelovens § 148 a, stk. 4. Tilkøbet omfatter tilsyn med tilbudslignende enheder jf. henholdsvis § 103 og § 104, som ikke hører under Socialtilsyn Midts normale tilsynskompetence jf. § 4 i lov om socialtilsyn. Tilsynet omfatter tilsyn med tilbuddets personale, bygninger og økonomi.

1. Tilsynets formål og fokus

Tilsynet har til formål at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Ved anvendelse af erfarne tilsynskonsulenter og med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel udfører Socialtilsyn Midt systematiske, ensartede, uvildige og fagligt kompetente tilsyn, jævnfør formålsparagraffen, § 1, i lov om socialtilsyn.

2. Lovgrundlag for gennemførelse af tilsynet

Det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Midt føres, så det overholder servicelovens § 148 a.

For at kunne gennemføre et tilsyn, har Socialtilsyn Midt behov for adgang til oplysninger om tilbuddet og borgerne. Socialtilsyn Midt er omfattet af regler om tavshedspligt i Forvaltningsloven § 27 og regler om, at man ikke må skaffe sig andre oplysninger end dem, der er nødvendige for at behandle sagen, jf. forvaltningslovens § 32.

3. Praksis og metode

Indgåelse af samarbejdet - Kontrakt

Bestiller af opgaven indgår indledningsvist en kontrakt med Socialtilsyn Midt. Kontrakten definerer bl.a. opgavens omfang, opgavens indhold, tilsynets form, tidsplan og pris. Tilsynet tilpasses så vidt muligt bestillers ønsker og behov samt de specifikke mål, rammer og politikker, bestiller måtte have.

Før tilsynsbesøget

Tilbuddet, der skal føres tilsyn med, orienteres om tilsynet i et varslingsbrev. Brevet angiver bl.a. tidspunktet for tilsynsbesøget, et vejledende dagsprogram og en oversigt over, hvilke dokumenter tilbuddet skal indsende til Socialtilsyn Midt. Blandt disse dokumenter kan nævnes: lokale målsætninger, retningslinjer og beskrivelser vedr. den pædagogiske praksis, den kommunale handleplan, den pædagogiske indsats-/udviklingsplan, metodebeskrivelser, personaleoversigt, oversigt over personalegennemstrømning og sygefravær (for de seneste 12 måneder), kompetenceplaner, borgeroplysninger, økonomioplysninger, cv for afdelingsleder, referater fra bestyrelsesmøder, tilbuddets godkendelse, evt. tidligere tilsynsrapporter, brugertilfredshedsundersøgelser og APV. Varslingen vil ske 6 uger forud for tilsynsbesøget og de relevante dokumenter skal være Socialtilsyn Midt i hænde senest 3 uger inden besøget afvikles.

Med udgangspunkt i de tilsendte dokumenter og de specifikke aftaler indgået i kontrakten forbereder Socialtilsyn Midt tilsynsbesøget, herunder udarbejdelse af spørgeguide, økonomikonsulenternes gennemgang af økonomien samt tilrettelæggelse af det fysiske besøg.

Under tilsynsbesøget

Tilsynet gennemføres af to tilsynskonsulenter.

Tilsynets konkrete form og indhold er besluttet i den indledende dialog med bestiller og de specifikke aftaler indgået i kontrakten. Der er mulighed for justeringer således, at dagsprogrammet passer bedst muligt ind i tilbuddets rytme og struktur.

Nedenstående viser indholdet i et typisk tilsyn.

Åbningsmøde

Tilsynet indledes med et åbningsmøde, som har til formål at koordinere dagen, således at Socialtilsyn Midt får mulighed for at indsamle data til belysning af kvalitetsmodellens indikatorer, kriterier og temaer.

Interviews

Bestyrelsen (*kun relevant for tilbud med en bestyrelse*)

Formålet med dialogen er at belyse, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Ledelsen

Formålet med dialogen er at belyse kvalitetsmodellens indikatorer, kriterier og temaer, herunder rammerne for det sociale tilbuds overordnede drift, eksempelvis tilbuddets værdigrundlag og ledelsens strategiske fokus. Gennem dialogen ønskes endvidere oplysninger om, hvordan ledelsen understøtter, at faglige målsætninger, metoder og retningslinjer er kendte af medarbejderne og anvendes i overensstemmelse med intentionerne.

Tilsynskonsulenterne ønsker tillige at få oplysninger om ledelsens omsætning af egne kompetencer og kompetenceudvikling til gavn for organisationens kvalitet.

Medarbejdere

Formålet med dialogen er at belyse, hvordan arbejdet tilrettelægges og efterprøves, hvorvidt det sociale tilbuds værdier, faglige målsætninger, metoder og retningslinjer er kendte for medarbejderne og praktiseres i hverdagen på en måde, som er respektfuld og kommer borgerne til gavn. Tilsynskonsulenterne ønsker endvidere at indhente oplysninger om medarbejdernes kompetencer og muligheder for kompetenceudvikling.

Borgerne

Formålet med dialogen er at belyse borgernes oplevelser og indtryk af det tilbud, som de modtager. Tilsynskonsulenterne ønsker tillige at høre om borgernes trivsel, dagligdagens indhold og aktiviteter samt hvorvidt borgerne oplever, at de modtager den hjælp og støtte, som de har behov for. Der vil være fokus på, hvordan tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Pårørende

Formålet med dialogen er at indhente viden om, hvordan det sociale tilbuds værdier, faglige målsætninger, metoder og retningslinjer afspejles og opleves af de pårørende i samarbejdet med tilbuddet. I de tilfælde, hvor borgere har svære kognitive eller kommunikative funktionsnedsættelser, vil pårørende i et vist omfang kunne repræsentere brugerperspektivet i tilsynet. Tilsynskonsulenterne søger at få oplysninger om de pårørendes oplevelse af, hvorvidt det sociale tilbuds indsats er med til at skabe en reel og positiv forskel for borgeren.

Bestigelse af de fysiske rammer

For Formålet med besigtigelsen er at belyse, hvorvidt tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold.

Opsamling på dagen med tilbuddets ledelse

Tilsynsbesøget afrundes ved, at tilbuddets ledelse kort bliver orienteret om de umiddelbare observationer gjort under tilsynet.

I forbindelse med tilsynet vil Socialtilsyn Midt afholde interviews med hhv. bestyrelse, ledelse, medarbejdere, borgerne og pårørende, hvor det er muligt. Socialtilsyn Midt vil udføre individuelle interviews, fokusgruppeinterviews og foretage observationer. Formålet med at inddrage de forskellige perspektiver og anvende de forskellige metoder er, at tilsynet giver et bredt og retvisende billede af kvaliteten i tilbuddet – herunder kvaliteten set ud fra brugernes perspektiv.

Efter tilsynsbesøget

Efter tilsynsbesøget bearbejdes og analyseres det datamateriale, som er indsamlet bl.a. gennem interviews og observationer. Hvor der er behov herfor, indhentes yderligere oplysninger hos tilbuddet. Endeligt udarbejdes en tilsynsrapport, som beskriver Socialtilsyn Midts iagttagelser og sammenfatter vurderingen af tilbuddets kvalitet.

Seks uger efter udført tilsynsbesøg, og alt relevant data er Socialtilsyn Midt i hænde, sendes tilsynsrapporten i høring hos tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven.

4. Kvalitetsmodel

Med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel har Socialtilsyn Midt udviklet en kvalitetsmodel til brug ved tilsyn med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud. Kvalitetsmodellen er et dialogredskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for Socialtilsyn Midts samlede, faglige vurdering af tilbuddet. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Anvendelse af kvalitetsmodellen sikrer et enslydende grundlag for kvalitetsbedømmelsen på tværs af alle tilbud.

Nedenfor er kvalitetsmodellen skitseret på tema- og kriterieniveau.

Tema: Uddannelse og beskæftigelse

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

- **Kriterium 1:** Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Tema: Selvstændighed og relationer

Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

- **Kriterium 2:** Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

- **Kriterium 3:** Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Tema: Sundhed og trivsel

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forbygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

- **Kriterium 4:** Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse
- **Kriterium 5:** Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- **Kriterium 6:** Tilbuddet forebygger magtanvendelser
- **Kriterium 7:** Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Tema: Organisation og ledelse

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

- **Kriterium 8:** Tilbuddet har en kompetent ledelse

Tema: Kompetencer

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer. Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed.

- **Kriterium 10:** Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Tema: Fysiske rammer

Tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

- **Kriterium 14:** Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Fokus i den konkrete tilsynsopgave kan aftales og konkretiseres i samarbejde med bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt *kan* inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante inden for rammerne af de udvalgte temaer.

For mere information om kvalitetsmodellen se evt. [Socialstyrelsen - Hvad er kvalitetsmodellen.](#)

5. Rapport

En vurdering af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet faglig vurdering inden for rammerne af temaerne i kvalitetsmodellen under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Vurderingen af tilbuddet beskrives kvalitativt i en rapport. Af rapporten fremgår, hvorvidt de enkelte kvalitetsindikatorer er opfyldt i henholdsvis meget høj grad, høj grad, middel grad, lav grad eller meget lav grad samt en gennemsnitlig bedømmelse på temaniveau. Det ligger Socialtilsyn Midt meget på sinde, at rapporten kan anvendes i et udviklingsperspektiv for det pågældende tilbud. Derfor vil rapporten bl.a. indeholde udviklingspunkter, bemærkninger og anbefalinger. Eftersom Socialtilsyn Midt ikke har tilsynsmyndigheden i forhold til det pågældende tilbud (se evt. afsnit 6.), vil rapporten ikke omfatte afgørelser, såsom krav om skærpet tilsyn. Hvor det vurderes relevant, kan opfølgning på tilsynet tilkøbes hos Socialtilsyn Midt. Seks uger efter udført tilsynsbesøg og al relevant data er Socialtilsyn Midt i hænde sendes tilsynsrapporten i høring til tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven.

6. Hvad er Socialtilsynets rolle

I henhold til tilsynsopgaven er Socialtilsyn Midt den tilsynsførende part, mens tilsynsmyndigheden tilfalder bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt kan kun give anbefalinger til eventuel opfølgning på et gennemført tilsyn. Socialtilsyn Midt overlader således intensiveret tilsyn samt eventuelle sanktioner foranlediget af tilsynsrapporten til bestiller, herunder eksempelvis påbud eller skærpet tilsyn.

Socialtilsyn Midt varetager ikke opgaver relateret til tilbuddet på Tilbudsportalen.

Tilsynet omfatter ikke, at Socialtilsyn Midt udgør en faglig konsulentfunktion for tilbud og bestiller.

7. Evaluering

Efter endt tilsyn inviteres bestiller af opgaven til at deltage i en skriftlig evaluering af tilsynets kvalitet og afvikling til løbende brug for Socialtilsyn Midts læring og forbedring af tilsynsindsatsen.

8. Tilkøb

Socialtilsyn Midt tilbyder tilkøb af opfølgende tilsyn.

9. Pris

Taksten er inkl. moms og betales pr. tilbud. Prisen er opgjort for antallet af borgere i tilbuddet.

0-7 borgere	8-24 borgere	25-49 borgere	50+ borgere
37.300 kr.	41.200 kr.	45.000 kr.	49.400 kr.

Taksten dækker Socialtilsyn Midts udgifter til at afvikle tilsynet – inkl. transport (høj takst).

Tilsyn med domfældte udviklingshæmmede (kriminalpræventivt tilsyn)

Socialtilsyn Midt tilbyder kriminalpræventivt tilsyn jf. retssikkerhedslovens (loven om retssikkerhed og administration) § 16 a. Tilkøbet omfatter det kriminalpræventive tilsyn med domfældte udviklingshæmmede.

1. Tilsynets formål og fokus

Det kriminalpræventive tilsyn har til formål at sikre, at dommens præmisser og vilkår følges, så risikoen for, at den domfældte begår ny kriminalitet, minimeres mest muligt. Tilsynet skal tillige medvirke til, at de tiltag, der er gjort, hjælper den domfældte i dennes dagligdag, således at den domfældte bliver i stand til at leve et liv med kvalitet.

2. Lovgrundlag for gennemførelse af tilsynet

Det kriminalpræventive tilsyn fra Socialtilsyn Midt føres, så det overholder retssikkerhedslovens § 16 a.

For at kunne gennemføre et tilsyn, har Socialtilsyn Midt behov for adgang til oplysninger om borgeren. Socialtilsyn Midt er omfattet af regler om tavshedspligt i Forvaltningsloven § 27 og regler om, at man ikke må skaffe sig andre oplysninger end dem, der er nødvendige for at behandle sagen, jf. forvaltningslovens § 32.

3. Praksis og metode

Indgåelse af samarbejdet - Kontrakt

Bestiller af opgaven indgår indledningsvist en kontrakt med Socialtilsyn Midt. Kontrakten definerer bl.a. opgavens omfang, opgavens indhold, tilsynshyppigheden, tidsplan, overgang fra grundpakke til fuldpakke (se evt. afsnit 8), pris og opsigelse.

Ved indgåelse af samarbejdet forpligter bestiller sig på, at alle relevante informationer og alt relevant materiale tilsendes Socialtilsyn Midt løbende.

Før tilsynsbesøget

Forud for det første tilsynsbesøg afholdes et indledende møde med domfældtes sagsbehandler. Endvidere tilsendes Socialtilsyn Midt alle relevante dokumenter vedr. domfældte. Blandt disse dokumenter kan nævnes: udredninger, domsafsigelsen/kendelsen, den seneste udtalelse til statsadvokaten, status fra botilbud/hjemmevejleder, status fra seneste handleplansmøde, tilbuddets handleplan, myndighedshandleplan (§ 141-handleplan) og eventuelle afgørelser jf. servicelovens kap. 24 a.

Med udgangspunkt i de tilsendte dokumenter, de specifikke aftaler indgået i kontrakten og det indledende møde med domfældtes sagsbehandler forbereder Socialtilsyn Midt tilsynsbesøget og tilrettelægger det fysiske besøg. Domfældtes bosted/hjemmevejleder kontaktes med henblik på at planlægge tidspunktet for tilsynet.

Under tilsynsbesøget

Tilsynet gennemføres af en tilsynskonsulent. Det ligger Socialtilsyn Midt meget på sinde, at kontakten mellem domfældte, tilbuddet/hjemmevejleder og Socialtilsyn Midt er så tæt og kontinuerlig, at der kan sættes tidligt ind, hvis der er risiko for ny kriminalitet.

Tilsynet omfatter dialog med domfældte og medarbejdere. Der er mulighed for at foretage justeringer således, at tilsynsbesøget bedst muligt tilpasses domfældtes rytme og struktur. Som udgangspunkt deltager tilbuddet eller hjemmevejleder ved første tilsynsbesøg.

Efter tilsynsbesøget

Efter tilsynsbesøget bearbejdes og analyseres det datamateriale, som er indsamlet bl.a. gennem dialoger og observationer. Hvor der er behov herfor, indhentes yderligere oplysninger. Endvidere udarbejdes orienteringsskrivelser til tilsynsmyndigheden, som beskriver Socialtilsyn Midts iagttagelser og samlede vurdering (se evt. afsnit 5).

Socialtilsyn Midt vil have løbende kontakt til det tilbud og/eller den hjemmevejleder, som domfældte er tilknyttet, med henblik på at holde sig opdateret på, hvordan domfældte har det. Den information om domfældte, som indhentes, vil kunne danne grundlag for dialogerne ved næste tilsynsbesøg

4. Ramme for dialog

Nedenstående viser temaerne, der tilsammen danner den overordnede ramme for dialogen med henholdsvis domfældte og medarbejdere.

Dialog med domfældte

- Domfældtes problematik – eksempelvis alkohol, stoffer, seksualitet
- Hændelser/episoder – hvad er der sket siden sidst?
- Generel trivsel
- Evt. oplevelse af personalets tilgange/metoder i praksis

Dialog med medarbejdere

- Tilgange/metoder
- Hændelser/episoder – Hvad er der sket siden sidst
- Generel trivsel

Dialogerne sker i relation til dommen og med udgangspunkt i den aktuelle viden vedrørende domfældte på tidspunktet for tilsynet.

5. Orienteringskrivelse i forbindelse med tilsyn

Efter hvert tilsynsbesøg noterer Socialtilsyn Midt observationer, herunder risiko for tilbagefald, aftaler mv. Socialtilsyn Midt orienterer om følgende:

- Aktuel status
- Konklusion
- Evt. anbefalinger til afgørelser

6. Hvad er Socialtilsynets rolle

I henhold til tilsynsopgaven er Socialtilsyn Midt den tilsynsførende part, mens tilsynsmyndigheden tilfalder bestiller. Det vil sige, at Socialtilsyn Midt er sparringspartner for bestiller relateret til den kriminalpræventive indsats. Socialtilsyn Midt kan kun give anbefalinger til eventuel opfølgning på et gennemført tilsyn. Det vil altid være tilsynsmyndigheden, der kan træffe afgørelser i forhold til domfældte.

Socialtilsyn Midt vil løbende stå til rådighed for den domfældte. Socialtilsyn Midt informerer bestiller, hvis tilsynet ikke kan gennemføres på forsvarlig vis eller hvis det vurderes, at tilsynskadencen bør øges ud over det aftalte. Bestiller har som tilsynsmyndighed ansvaret for at underrette anklagemyndigheden og evt. også politiet, hvis en foranstaltning ikke er tilstrækkelig til at forebygge ny kriminalitet, eller hvis tilsynet ikke kan effektueres på en forsvarlig måde.

Boformen, dagbeskæftigelsen eller støttepersoner bør straks kontakte Socialtilsyn Midt, hvis den domfældte udviser en adfærd, der kan resultere i kriminalitet.

7. Evaluering

Ved årets afslutning inviteres bestiller af opgaven til at deltage i en skriftlig evaluering af tilsynets kvalitet og afvikling til løbende brug for Socialtilsyn Midts læring og forbedring af tilsynsindsatsen.

8. Tilkøb og pris

Socialtilsyn Midt tilbyder to forskellige pakker af kriminalpræventive tilsyn. Der kan opgraderes fra grundpakke til fuldpakke i tilfælde, hvor en sag forværres. Taksten er inkl. moms.

Grundpakke (12 måneder)	Fuldpakke (12 måneder)
<ul style="list-style-type: none"> • Op til 4 tilsyn pr. år med efterfølgende orientering til tilsynsmyndigheden • Løbende dialog med domfældte • Et årligt udkast til udtalelse til statsadvokaten (tilsynsmyndigheden tilsender statsadvokaten udtalelsen) • Et årligt status-/handleplansmøde <p>45.000 kr.</p>	<p>Grundpakke plus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekstra tilsyn efter behov • Deltagelse i retsmøder efter behov • Dialog med politi, advokat, bistandsvæрге mm. • Samrådsmøder • Ekstra status-/handleplansmøder • Øvrige opgaver knyttet til sagen <p>85.500 kr.</p>

Taksten dækker Socialtilsyn Midts udgifter til at afvikle tilsynet – inkl. transport (høj takst).

Pædagogisk tilsyn med dagtilbud (0-6 år)

Socialtilsyn Midt tilbyder pædagogisk tilsyn med kommunale dagtilbud, selvejende dagtilbud samt private pasningsordninger, hvori der indgår kommunal finansiering jf. dagtilbudslovens § 5. Tilkøbet omfatter tilsyn med indholdet af tilbuddet efter dagtilbudsloven og med den måde, hvorpå opgaven udføres - herunder at de mål og rammer, der er fastsat efter § 3, efterleves.

1. Tilsynets formål og fokus

Det pædagogiske tilsyn fra Socialtilsyn Midt har fokus på det pædagogiske indhold, dvs. pædagogiske læreplaner, børnenes trivsel, medarbejder- og ledelseskompetencer, kommunalbestyrelsens mål og rammer for dagtilbudsområdet og praksisudøvelse. Tilsynet retter sig som udgangspunkt mod daginstitutioner og dagpleje.

Ved anvendelse af erfarne tilsynskonsulenter udfører Socialtilsyn Midt systematiske, ensartede, uvildige og fagligt kompetente tilsyn, jævnfør formålsparagraffen, § 1, i lov om socialtilsyn. Socialtilsyn Midt benytter sig af en kvalitetsmodel, som tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel.

2. Lovgrundlag for gennemførelse af tilsynet

Det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Midt føres, så det overholder servicelovens § 148 a.

For at kunne gennemføre et tilsyn, har Socialtilsyn Midt behov for adgang til oplysninger om tilbuddet og børnene. Socialtilsyn Midt er omfattet af regler om tavshedspligt i Forvaltningsloven § 27 og regler om, at man ikke må skaffe sig andre oplysninger end dem, der er nødvendige for at behandle sagen, jf. forvaltningslovens § 32.

3. Praksis og metode

Indgåelse af samarbejdet - Kontrakt

Bestiller af opgaven indgår indledningsvist en kontrakt med Socialtilsyn Midt. Kontrakten definerer bl.a. opgavens omfang, opgavens indhold, tilsynets form, tidsplan og pris. Tilsynet tilpasses så vidt muligt bestillers ønsker og behov samt de specifikke mål, rammer og politikker, bestiller måtte have.

Før tilsynsbesøget

Forud for tilsynet afholder Socialtilsyn Midt og bestiller et dialogmøde. På dialogmødet deltager en tilsynskonsulent fra Socialtilsyn Midt og forvaltningen i bestillers organisation. Dialogmødet har til formål at få beskrevet de rammer og vilkår, tilbuddene arbejder under, herunder f.eks. organisationens børne- og ungepolitik, øvrige politikker samt fokuspunkter for året.

Tilbuddet, der skal føres tilsyn med, orienteres om tilsynet i et varslingsbrev. Brevet angiver bl.a. tidspunktet for tilsynsbesøget, et vejledende dagsprogram og en oversigt over, hvilke dokumenter tilbuddet skal indsende til Socialtilsyn Midt. Blandt disse dokumenter kan nævnes: lokale målsætninger, retningslinjer og beskrivelser vedr. den pædagogiske praksis, metodebeskrivelser, personaleoversigt, oversigt over personalegennemstrømning og sygefravær (for det forgangne år). Varslingen vil ske 4 uger forud for tilsynsbesøget og de relevante dokumenter skal være Socialtilsyn Midt i hænde senest 1 uge inden besøget afvikles.

Med udgangspunkt i de tilsendte dokumenter og de specifikke aftaler indgået i kontrakten samt på dialogmødet forbereder Socialtilsyn Midt tilsynsbesøget, herunder udarbejdelse af spørgeguide samt tilrettelæggelse af det fysiske besøg.

Under tilsynsbesøget

Tilsynet gennemføres af to tilsynskonsulenter.

Tilsynets konkrete form og indhold er besluttet i den indledende dialog og de specifikke aftaler indgået i kontrakten. Der er mulighed for justeringer således, at dagsprogrammet bedst muligt tilpasses tilbuddets rytme og struktur.

Nedenstående viser indholdet i et typisk tilsyn.

Åbningsmøde

Tilsynet indledes med et åbningsmøde, som har til formål at koordinere dagen, således at Socialtilsyn Midt får mulighed for at indsamle data til belysning af kvalitetsmodellens indikatorer, kriterier og temaer.

Interviews

Ledelsen

Formålet med dialogen er at belyse kvalitetsmodellens indikatorer, kriterier og temaer, herunder rammerne for tilbuddets overordnede drift, eksempelvis tilbuddets værdigrundlag og ledelsens strategiske fokus. Gennem dialogen ønskes endvidere oplysninger om, hvordan ledelsen understøtter, at faglige målsætninger, metoder og retningslinjer er kendte af medarbejderne og anvendes i overensstemmelse med intentionerne. Tilsynskonsulenterne ønsker tillige at få oplysninger om ledelsens omsætning af egne kompetencer og kompetenceudvikling til gavn for organisationens kvalitet.

Medarbejdere

Formålet med dialogen er at belyse, hvordan arbejdet tilrettelægges og efterprøve, hvorvidt tilbuddets værdier, faglige målsætninger, metoder og retningslinjer er kendte for medarbejderne og praktiseres i hverdagen på en måde, som er respektfuld og kommer børnene til gavn. Tilsynskonsulenterne ønsker endvidere at indhente oplysninger om medarbejdernes kompetencer og muligheder for kompetenceudvikling.

Børnene

Formålet med dialogen er at belyse børnenes oplevelser og indtryk af det tilbud, som de modtager. Tilsynskonsulenterne ønsker tillige at høre om børnenes trivsel, dagligdagens indhold og aktiviteter samt hvorvidt børnene oplever, at de modtager den hjælp og støtte, som de har behov for. Der vil blandt andet være fokus på, hvordan tilbuddet understøtter børnenes medinddragelse og indflydelse i eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Forældre/bestyrelse

Formålet med dialogen er at indhente viden om, hvordan tilbuddets værdier, faglige målsætninger, metoder og retningslinjer afspejles og opleves af forældrene i samarbejdet med tilbuddet. Tilsynskonsulenterne søger at få oplysninger om forældrenes oplevelse af, hvorvidt tilbuddets indsats er med til at skabe en reel og positiv forskel for børnene.

Besigtigelse af de fysiske rammer

Formålet med besigtigelsen er at belyse, hvorvidt tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold.

Opsamling på dagen med tilbuddets ledelse

Tilsynsbesøget afrundes ved, at tilbuddets ledelse kort bliver orienteret om de umiddelbare observationer gjort under tilsynet.

I forbindelse med tilsynet vil Socialtilsyn Midt afholde interviews med hhv. bestyrelsen, ledelse, medarbejdere, børnene og forældre, hvor det er muligt. Socialtilsyn Midt vil udføre individuelle interviews, fokusgruppeinterviews, børnesamtaler og foretage observationer. Formålet med at inddrage de forskellige perspektiver og anvende de forskellige metoder er, at tilsynet giver et bredt og retvisende billede af den pædagogfaglige kvalitet i tilbuddet – herunder kvaliteten set ud fra brugernes perspektiv.

Efter tilsynsbesøget

Efter tilsynsbesøget bearbejdes og analyseres det datamateriale, som er indsamlet gennem bl.a. interviews og observationer. Hvor der er behov herfor, indhentes yderligere oplysninger hos tilbuddet. Endeligt udarbejdes en tilsynsrapport, som beskriver Socialtilsyn Midts iagttagelser og sammenfatter vurderingen af tilbuddets kvalitet.

4 uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring hos tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven.

4. Kvalitetsmodel

Med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel har Socialtilsyn Midt udviklet en kvalitetsmodel til brug ved pædagogisk tilsyn med dagtilbud. Kvalitetsmodellen er et dialogredskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for Socialtilsyn Midts samlede, faglige vurdering af tilbuddet. Kvalitetsmodellen består af 6 temaer, som tilsammen rummer væsentligste aspekter af kvalitet i dagtilbud. For hvert tema er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i temaet, forekommer i praksis.

Anvendelse af kvalitetsmodellen sikrer et enslydende grundlag for kvalitetsbedømmelsen på tværs af alle tilbud.

Nedenfor er kvalitetsmodellen vist.

Tema: Overgange og skoleparathed

Med udgangspunkt i det enkelte barn, og under hensyn til barnets behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet barnets udvikling og læring med henblik på at sikre gode overgange mellem institutioner og understøtte barnets skoleparathed.

Indikator 1.a. Tilbuddet understøtter i samarbejde med forældrene, barnets parathed forud for en overgang

Indikator 1.b. Tilbuddet undersøger barnets skoleparathed

Tema: Selvstændighed og relationer

Tilbuddet medvirker til, at børnene i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at børnene sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at børnene opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Tilbuddet medvirker til, at børnene opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre børnenes livskvalitet og fremme de enkelte børns mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Indikator 2.a. Tilbuddet sikrer, at børnene mødes af tillidsskabende voksne

Indikator 2.b. Tilbuddet arbejder aktivt med en selvstændiggørelse af barnet både praktisk og psykisk

Indikator 2.c. Tilbuddet etablerer et grundlag for sunde børnefællesskaber og gode børnemiljøer

Indikator 2.f. Tilbuddets støtte, omsorg og praktisk hjælp er tilrettelagt ud fra børnenes alder, modenhed og behov

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til det enkelte barns udvikling og trivsel. Endvidere arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tilbuddet skal respektere og sikre børnenes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte børnenes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.

<i>Indikator 3.a.</i>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
<i>Indikator 3.b.</i>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater i konkrete, klare mål for børnene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<i>Indikator 3.c.</i>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, der opstillet for børnene</i>
<i>Indikator 3.d.</i>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for børnene opnås</i>

Tema: Sundhed og trivsel

Tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til børnenes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost og motion. Tilbuddet respekterer børnenes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer børnenes medinddragelse, selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forbygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

<i>Indikator 4.a.</i>	<i>Børnene bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
<i>Indikator 4.b.</i>	<i>Børnene inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
<i>Indikator 5.a.</i>	<i>Børnene trives i tilbuddet</i>
<i>Indikator 5.b.</i>	<i>Børnene har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</i>
<i>Indikator 5.c.</i>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed, modsvarer børnenes behov</i>
<i>Indikator 6.a.</i>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<i>Indikator 6.b.</i>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring</i>
<i>Indikator 7.a.</i>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller seksuelle overgreb i tilbuddet</i>

Tema: Organisation og ledelse

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift.

Ledelse

Indikator 8.a. Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Indikator 8.b. Ledelsen sikrer ensretning af den pædagogiske praksis samt videndeling

Indikator 8.c. Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere

Forældresamarbejdet

Indikator 8.d. Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse

Indikator 8.e. Forældrene føler sig set og hørt i samarbejdet med tilbuddet omkring deres barn

Daglig drift

Indikator 9.a. Børnene har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer hele dagen

Indikator 9.b. Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Indikator 9.c. Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Indikator 9.d. Regler om tavshedspligt, opbevaring af personfølsomme oplysninger og videregivelse af oplysninger overholdes

Tema: Kompetencer

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt børnenes aktuelle behov. Tilbuddet skal sikre børnene en tryk hverdag med nære og stabile relationer. Medarbejderne skal møde børnene med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på deres retssikkerhed.

Indikator 10.a. Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppens behov og tilbuddets metoder

Indikator 10.b. Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene, at medarbejderne har relevante kompetencer

Tema: Fysiske rammer

Tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer tilgodeser børnenes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Indikator 14.a.

Børnene trives med de fysiske rammer

Indikator 14.b.

Tilbuddet sikrer, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter børnenes løbende udvikling og trivsel

Fokus i den konkrete tilsynsopgave kan aftales og konkretiseres i samarbejde med bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante inden for rammerne af de udvalgte temaer.

5. Rapport

En vurdering af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet faglig vurdering inden for rammerne af temaerne i kvalitetsmodellen under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Vurderingen af tilbuddet beskrives kvalitativt i en rapport. Af rapporten fremgår, hvorvidt de enkelte kvalitetsindikatorer er opfyldt i henholdsvis meget høj grad, høj grad, middel grad, lav grad eller meget lav grad samt en gennemsnitlig bedømmelse på temaniveau. Det ligger Socialtilsyn Midt meget på sinde, at rapporten kan anvendes i et udviklingsperspektiv for det pågældende tilbud. Derfor vil rapporten bl.a. indeholde udviklingspunkter, bemærkninger og anbefalinger. Eftersom Socialtilsyn Midt ikke har tilsynsmyndigheden i forhold til det pågældende tilbud (se evt. afsnit 6.), vil rapporten ikke omfatte afgørelser, såsom krav om skærpet tilsyn. Hvor det vurderes relevant, kan opfølgning på tilsynet tilkøbes hos Socialtilsyn Midt (se evt. afsnit 8).

4 uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring til tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven.

6. Hvad er Socialtilsynets rolle

I henhold til tilsynsopgaven er Socialtilsyn Midt den tilsynsførende part, mens tilsynsmyndigheden tilfalder bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt kan kun give anbefalinger til eventuel opfølgning på et gennemført tilsyn. Socialtilsyn Midt overlader således intensiveret tilsyn samt eventuelle sanktioner foranlediget af tilsynsrapporten til bestiller, herunder eksempelvis påbud eller skærpet tilsyn.

Tilsynet omfatter ikke, at Socialtilsyn Midt udgør en faglig konsulentfunktion for tilbud og bestiller.

7. Evaluering

Efter endt tilsyn inviteres bestiller af opgaven til at deltage i en skriftlig evaluering af tilsynets kvalitet og afvikling til løbende brug for Socialtilsyn Midts læring og forbedring af tilsynsindsatsen.

8. Tilkøb

Tilsynet omfatter ikke tilsyn med øvrige forhold, f.eks. økonomi, legepladsforhold, brandforhold, hygiejne og sundhed. Tilsyn med økonomi kan tilkøbes.

Socialtilsyn Midt tilbyder tilkøb af opfølgende tilsyn.

9. Pris

Der beregnes en individuel takst, som fastlægges ud fra opgavens omfang og karakter. Som udgangspunkt baseres den samlede takst på følgende tre elementer:

- Grundtakst pr. kommune
- Takst pr. tilbud (tilsynsrapport)
- Takst pr. enhed (tilsynsbesøg)

Et tilsyn kan omfatte:

- Alle tilbud (fuldt tilsyn)
- Udvalgte tilbud (udvalgt tilsyn)
- Tilfældigt udvalgte tilbud (stikprøvetilsyn)

Taksten dækker tilsynets udgifter til tilsyn inkl. transport (høj takst). Der vil være mulighed for at medtage tilsynet med klub og SFO efter aftale.

Kontakt os for nærmere information.

Tilsyn med plejeboliger og friplejeboliger

Socialtilsyn Midt tilbyder tilsyn med plejeboliger og friplejeboliger jf. servicelovens § 151

1. Tilsynets formål og fokus

Tilsynet har til formål at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Ved anvendelse af erfarne tilsynskonsulenter og med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel udfører Socialtilsyn Midt systematiske, ensartede, uvildige og fagligt kompetente tilsyn.

2. Lovgrundlag for gennemførelse af tilsynet

Det driftsorienterede tilsyn fra Socialtilsyn Midt føres, så det overholder servicelovens § 148 a og § 151.

For at kunne gennemføre et tilsyn, har Socialtilsyn Midt behov for adgang til oplysninger om tilbuddet. Socialtilsyn Midt er omfattet af regler om tavshedspligt i Forvaltningsloven § 27 og regler om, at man ikke må skaffe sig andre oplysninger end dem, der er nødvendige for at behandle sagen, jf. forvaltningslovens § 32.

3. Praksis og metode

Indgåelse af samarbejdet - Kontrakt

Bestiller af opgaven indgår indledningsvist en kontrakt med Socialtilsyn Midt. Kontrakten definerer bl.a. opgavens omfang, opgavens indhold, tilsynets form, tidsplan og pris. Tilsynet tilpasses så vidt muligt bestillers ønsker og behov samt de specifikke mål, rammer og politikker, bestiller måtte have.

Før tilsynsbesøget

Forud for tilsynet afholder Socialtilsyn Midt og bestiller et dialogmøde. På dialogmødet deltager en tilsynskonsulent fra Socialtilsyn Midt og forvaltningen i bestillers organisation. Dialogmødet har til formål at få beskrevet de rammer og vilkår, tilbuddene arbejder under, herunder f.eks. organisationens ældrepolitik, ydelseskatalog, øvrige politikker samt fokuspunkter for året.

Socialtilsyn Midt tilbyder at udføre uvarslede besøg efter aftale med bestiller. Tilsynet tager udgangspunkt i lokale målsætninger, retningslinjer, metodebeskrivelser, indsatsområder, personaleoversigt, oversigt over personalegennemstrømning og sygefravær (for det forgangne år).

Med udgangspunkt i de tilsendte dokumenter og de specifikke aftaler indgået i kontrakten samt på dialogmødet forbereder Socialtilsyn Midt tilsynsbesøget, herunder udarbejdelse af spørgeguide samt tilrettelæggelse af det fysiske besøg.

Under tilsynsbesøget

Tilsynet gennemføres af to tilsynskonsulenter.

Tilsynets konkrete form og indhold er besluttet i den indledende dialog og de specifikke aftaler indgået i kontrakten. Der er mulighed for justeringer således, at dagsprogrammet bedst muligt tilpasses tilbuddets rytme og struktur.

Nedenstående viser indholdet i et typisk tilsyn.

Åbningsmøde

Tilsynet indledes med et åbningsmøde, som har til formål at koordinere dagen, således at Socialtilsyn Midt får mulighed for at indsamle data til belysning af kvalitetsmodellens indikatorer og temaer.

Interviews

Ledelsen

Formålet med dialogen er at belyse kvalitetsmodellens indikatorer og temaer, herunder rammerne for tilbuddets overordnede drift, eksempelvis tilbuddets værdigrundlag og ledelsens strategiske fokus. Gennem dialogen ønskes endvidere oplysninger om, hvordan ledelsen understøtter, at faglige målsætninger, metoder og retningslinjer er kendte af medarbejderne og anvendes i overensstemmelse med intentionerne. Tilsynskonsulenterne ønsker tillige at få oplysninger om ledelsens omsætning af egne kompetencer og kompetenceudvikling til gavn for organisationens kvalitet.

Medarbejdere

Formålet med dialogen er at belyse, hvordan arbejdet tilrettelægges og efterprøve, hvorvidt tilbuddets værdier, faglige målsætninger, metoder og retningslinjer er kendte for medarbejderne. Samtidig skal det sikres, at de praktiseres i hverdagen på en måde, som er respektfuld og kommer borgerne til gavn. Tilsynskonsulenterne ønsker endvidere at indhente oplysninger om medarbejdernes kompetencer og muligheder for kompetenceudvikling.

Beboerne

Formålet med dialogen er at belyse borgernes oplevelser og indtryk af det tilbud, som de modtager. Tilsynskonsulenterne ønsker tillige at høre om borgerens trivsel, dagligdagens indhold og aktiviteter samt hvorvidt borgerne oplever, at de modtager den hjælp og støtte, som de har behov for. Der vil blandt andet være fokus på, hvordan tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Pårørende

Formålet med dialogen er at indhente viden om, hvordan tilbuddets værdier, faglige målsætninger, metoder og retningslinjer afspejles og opleves af de pårørende i samarbejdet med tilbuddet. I de tilfælde, hvor borgere har svære kognitive eller kommunikative funktionsnedsættelser, vil pårørende i et vist omfang kunne repræsentere brugerperspektivet i tilsynet. Tilsynskonsulenterne søger at få oplysninger om pårørendes oplevelse af, hvorvidt tilbuddets indsats er med til at skabe en reel og positiv forskel for borgeren.

Besigtigelse af de fysiske rammer

Formålet med besigtigelsen er at belyse, hvorvidt tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, understøtter indsatsens formål og indhold og afspejler, at det er borgernes hjem.

Opsamling på dagen med tilbuddets ledelse

Tilsynsbesøget afrundes ved, at tilbuddets ledelse kort bliver orienteret om de umiddelbare observationer gjort under tilsynet.

I forbindelse med tilsynet vil Socialtilsyn Midt afholde interviews med hhv. ledelse, medarbejdere, borgerne og pårørende, hvor det er muligt. Socialtilsyn Midt vil udføre individuelle interviews, fokusgruppeinterviews, og foretage observationer. Formålet med at inddrage de forskellige perspektiver og anvende de forskellige metoder er, at tilsynet giver et bredt og retvisende billede af den pædagogfaglige kvalitet i tilbuddet – herunder kvaliteten set ud fra brugernes perspektiv.

Efter tilsynsbesøget

Efter tilsynsbesøget bearbejdes og analyseres det datamateriale, som er indsamlet gennem bl.a. interviews og observationer. Hvor der er behov herfor, indhentes yderligere oplysninger hos tilbuddet. Endeligt udarbejdes en tilsynsrapport, som beskriver Socialtilsyn Midts iagttagelser og sammenfatter vurderingen af tilbuddets kvalitet.

Fire uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring hos tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven.

4. Kvalitetsmodel

Med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel har Socialtilsyn Midt udviklet en kvalitetsmodel til brug ved tilsyn med plejeboliger. Kvalitetsmodellen er et dialogredskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for Socialtilsyn Midts samlede, faglige vurdering af tilbuddet. Kvalitetsmodellen består af 7 temaer, som tilsammen rummer væsentlige aspekter af kvalitet i plejeboliger. For hvert tema er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i temaet, forekommer i praksis.

Anvendelse af kvalitetsmodellen sikrer et enslydende grundlag for kvalitetsbedømmelsen på tværs af alle tilbud.

Nedenfor er kvalitetsmodellen skitseret på tema- og indikatorniveau.

Tema: Aktivitet og hverdagsliv

At tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger støtter borgerne til aktivitet og socialt samvær i hverdagen.

- Indikator 1.a. Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale og ønsker i forhold til aktivitet og hverdagsliv.*
- Indikator 1.b. Borgerne har mulighed for at være aktive og deltage i sociale aktiviteter i det daglige.*

Tema: Selvstændighed og relationer

Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Tilbuddet medvirker til, at borgerne bevarer færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

- Indikator 2.a. Tilbuddet støtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.*
- Indikator 2.b. Borgerne indgår i sociale aktiviteter.*
- Indikator 2.c. Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt med deres familie og netværk.*

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tilbuddet skal respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.

Faglige tilgange og metoder

Indikator 3.a. Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Der er udarbejdet relevante instrukser og arbejdsgange, der er kendte og anvendes af medarbejderne.

Indikator 3.b. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Medinddragelse af borgerne

Indikator 3.c. Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d. Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Tema: Sundhed og trivsel

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har i sin indsats fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

- Indikator 4.a. Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*
- Indikator 4.b. Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgernes trives i tilbuddet.*
- Indikator 5.a. Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*
- Indikator 5.b. Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.*
- Indikator 5.c. Tilbuddets kost og forplejning afspejler tilbuddets målgruppe.*
- Indikator 5.d. Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*
- Indikator 6.a. Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring.*
- Indikator 6.b. Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller seksuelle overgreb i tilbuddet.*
- Indikator 7.a.*

Tema: Organisation og ledelse

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift.

Ledelse

- Indikator 8.a. Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*
- Indikator 8.b. Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

Samarbejde

- Indikator 8.c. Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse (private tilbud).*
- Indikator 8.d. Tilbuddet har et bruger-/ pårørenderåd og har retningslinjer omkring samarbejde med frivillige.*

Daglig drift

- Indikator 9.a. Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*
- Indikator 9.b. Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
- Indikator 9.c. Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
- Indikator 9.d. Tilbuddet overholder regler om tavshedspligt og personfølsomme oplysninger.*

Tema: Kompetencer

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer. Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed.

- Indikator 10.a. Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*
- Indikator 10.b. Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

Tema: Fysiske rammer

Tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

- Indikator 14.a. Borgerne trives i de fysiske rammer.*
Indikator 14.b. Tilbuddet sikrer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.
Indikator 14.c. De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Fokus i den konkrete tilsynsopgave kan aftales og konkretiseres i samarbejde med bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt *kan* inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante inden for rammerne af de udvalgte temaer.

5. Rapport

En vurdering af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet faglig vurdering inden for rammerne af temaerne i kvalitetsmodellen under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Vurderingen af tilbuddet beskrives kvalitativt i en rapport. Af rapporten fremgår, hvorvidt de enkelte kvalitetsindikatorer er opfyldt i henholdsvis meget høj grad, høj grad, middel grad, lav grad eller meget lav grad samt en gennemsnitlig bedømmelse på temaniveau. Det ligger Socialtilsyn Midt meget på sinde, at rapporten kan anvendes i et udviklingsperspektiv for det pågældende tilbud. Derfor vil rapporten bl.a. indeholde udviklingspunkter, bemærkninger og anbefalinger. Eftersom Socialtilsyn Midt ikke har tilsynsmyndigheden i forhold til det pågældende tilbud (se evt. afsnit 6.), vil rapporten ikke omfatte afgørelser, såsom krav om skærpet tilsyn. Hvor det vurderes relevant, kan opfølgning på tilsynet tilkøbes hos Socialtilsyn Midt (se evt. afsnit 8).

Fire uger efter udført tilsynsbesøg sendes tilsynsrapporten i høring til tilbuddets ledelse. Høringsperioden er på to uger, hvorefter den færdige rapport sendes til bestiller af opgaven.

6. Hvad er Socialtilsynets rolle

I henhold til tilsynsopgaven er Socialtilsyn Midt den tilsynsførende part, mens tilsynsmyndigheden tilfalder bestiller af opgaven. Socialtilsyn Midt kan kun give anbefalinger til eventuel opfølgning på et gennemført tilsyn. Socialtilsyn Midt overlader således intensiveret tilsyn samt eventuelle sanktioner foranlediget af tilsynsrapporten til bestiller, herunder eksempelvis påbud eller skærpet tilsyn.

Socialtilsyn Midt varetager ikke opgaver relateret til tilbuddet på Tilbudsportalen.

Tilsynet omfatter ikke, at Socialtilsyn Midt udgør en faglig konsulentfunktion for tilbud og bestiller.

7. Evaluering

Efter endt tilsyn inviteres bestiller af opgaven til at deltage i en skriftlig evaluering af tilsynets kvalitet og afvikling til løbende brug for Socialtilsyn Midts læring og forbedring af tilsynsindsatsen.

8. Tilkøb

Tilsynet omfatter ikke tilsyn med øvrige forhold som f.eks. brandforhold. Tilsyn med økonomi kan tilkøbes.

Socialtilsyn Midt tilbyder tilkøb af opfølgende tilsyn.

9. Pris

Der beregnes en individuel takst, som fastlægges ud fra opgavens omfang og karakter. Som udgangspunkt baseres den samlede takst på følgende tre elementer:

- Grundtakst pr. kommune
- Takst pr. tilbud (tilsynsrapport)
- Takst pr. enhed (tilsynsbesøg)

Et tilsyn kan omfatte:

- Alle tilbud (fuldt tilsyn)
- Udvalgte tilbud (udvalgt tilsyn)
- Tilfældigt udvalgte tilbud (stikprøvetilsyn)

Taksten dækker tilsynets udgifter til tilsyn inkl. transport (høj takst).

Kontakt os for nærmere information.

Introduktion til magtanvendelsesreglerne

Formål

Formålet med kurset er, at deltagerne får en generel introduktion til og gennemgang af magtanvendelsesreglerne. Dermed skal kurset klæde deltagerne på til at navigere i egen praksis på magtanvendelsesområdet.

Indhold

Kurset tager udgangspunkt i de gældende regler inden for magtanvendelsesområdet. Der afholdes kurser med særskilte fokus på hhv. børne- og ungeområdet og voksenområdet. Der vil blive undervist i følgende:

- Magtanvendelsesreglerne på børne- og ungeområdet/magtanvendelsesreglerne på voksenområdet
- Indsendelse af magtanvendelsesindberetninger til beliggenhedskommune, handlekommune og socialtilsyn
- Hvilke opgaver har Socialtilsyn Midt vedr. magtanvendelser?
- Tilsyn fra Socialtilsyn Midt – hvad har vi fokus på?
- Magtanvendelser og pædagogisk praksis

Kurset vil ikke indeholde gennemgang af de strafferetlige foranstaltninger i servicelovens kapitel 24a.

Undervisningen varetages af en jurist og en konsulent med erfaring inden for magtanvendelsesområdet, og kurserne er opdelt i henholdsvis en juridisk og en socialfaglig gennemgang af området.

Som deltager på kurset vil du få en grundlæggende viden om reglerne, som kan ruste dig til at arbejde med reglerne i praksis.

Vi gør opmærksom på, at kurset indeholder en generel gennemgang af reglerne, og at der på kurset ikke er mulighed for at stille konkrete spørgsmål fra daglig praksis.

Deltagere

Kurset er målrettet medarbejdere i den offentlige sektor, som arbejder med magtanvendelser samt medarbejdere eller ledere på private eller offentlige døgntilbud.

Socialtilsyn Midt opfordrer til, at der deltager mindst to personer fra hvert tilbud, så der er mulighed for sparring.

Tid, sted og pris

Socialtilsyn Midt udbyder i 2023 følgende kurser:

- Grundlæggende kursus i lov om voksenansvar
 - 20.04.2023, kl. 9.00-14.00
 - 21.09.2023, kl. 9.00-14.00

- Grundlæggende kursus i magtanvendelse over for voksne (servicelovens kap. 24a og 24b)
 - 30.03.2023, kl. 9.00-14.00
 - 05.10.2023, kl. 9.00-14.00

Kurserne afholdes på Silkeborg Medborgerhus, Bindslevs Plads 5, 8600 Silkeborg. Der kan max deltage 30 på hvert kursus. Kurser gennemføres ved mindst ti deltagere.

Tilmelding sker via vores hjemmeside www.socialtilsynmidt.dk

Pris pr. person: 800 kr. inkl. morgenmad og sandwich

Der er endvidere mulighed for kurser i servicelovens kapitel 24a, fuldbyrdelse af strafferetlige foranstaltninger. Varighed fra 3 timer. Prisen er afhængig af tilrettelæggelsen af kurset.

Kontakt stabsleder Ida Rønne Antonsen ira@silkeborg.dk, tlf. 91172479 for yderligere information.