

Cc:

Socialtilsyn Hovedstaden, Socialtilsyn Øst, Socialtilsyn  
Midt, Socialtilsyn Syd og Socialtilsyn Nord.

Ankestyrelsen

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

Sagsnr.  
2022 - 4847

Doknr.  
614795

Dato  
28-09-2022

### Svar på Socialstyrelsens henvendelse vedr. socialtilsynets forpligtelse til at sikre korrekte oplysninger på Tilbudsportalen

Social- og Ældreministeriet har modtaget Socialstyrelsens henvendelse af 7. september 2022 vedrørende hvilke forpligtelser socialtilsynene generelt har, til at korrigere oplysninger på Tilbudsportalen, som ikke stemmer overens med de faktiske forhold.

Socialstyrelsen har konkret spurgt om følgende:

"Socialtilsynene skal godkende oplysninger på Tilbudsportalen og Socialstyrelsen har behov for en uddybende udtalelse om, hvilke forpligtelser socialtilsynene generelt har, til at korrigere oplysninger på Tilbudsportalen, som ikke stemmer overens med de faktiske forhold. Dette for at sikre en lovmedholdelig afgrænsning af, hvad der påhviler henholdsvis socialtilsynene og Socialstyrelsen af forpligtelser i den sammenhæng.

- Hvilke forpligtelser har socialtilsynene generelt for at sikre, at oplysningerne på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med de faktisk forhold, og hvilke muligheder har socialtilsynene for at bidrage til at oplysningerne er korrekte inden de oversender sagen til Socialstyrelsen? (Kan socialtilsynene f.eks. i dialog med tilbuddene én gang årligt eller ved tilsynsbesøg korrigere oplysninger der ikke er i overensstemmelse med de faktiske forhold).
- Kan socialtilsynene f.eks. selv ændre i de indberettede oplysninger fra et tilbud, såfremt det pågældende tilbud, ikke har de tekniske forudsætninger?"

Det fremgår af Social- og Ældreministeriets vejledende udtalelse af 18. januar 2022, om Socialstyrelsens stikprøvekontrol med oplysninger på Tilbudsportalen og sanktionsmuligheder på side 3 fremgår, at:

"I det tilfælde hvor Socialstyrelsen lægger et socialtilsyns henvendelse samt sagsbehandling til grund for en afgørelse om påbud til et tilbud, er det ministeriets vurdering, at det er en forudsætning for, at der kan træffes afgørelse om påbud, at forvaltningslovens regler, herunder reglerne om partshøring og begrundelse, overholdes. Det skal således udtrykkeligt fremgå af Socialstyrelsens afgørelse om påbud, hvilke oplysninger som er urigtige, eller som ikke er indberettet i overensstemmelse med Tilbudsportalens systematik, samt begrundelsen herfor. Der lægges endvidere vægt på, at Socialstyrelsen har fokus på vejledning og rådgivning af tilbuddet. Partshøringen vil endvidere give tilbuddet mulighed for at gøre Socialstyrelsen opmærksom på, at tilbuddet nu har indberettet de omhandlede oplysninger, hvorved Socialstyrelsen ikke kan træffe afgørelse om et påbud."

Socialstyrelsen har i forlængelse heraf konkret spurgt om følgende:

"Socialstyrelsen vil i den forbindelse anmode om en præcisering af, hvilke sagsbehandlingsskridt jf. ovenfor den tilsynsførende myndighed skal have fortaget før sagen oversendes til Socialstyrelsen, idet Socialstyrelsen skal lægge socialtilsynenes sagsbehandling til grund?"



## Gældende ret

Det følger af § 4 i bekendtgørelse om Tilbudsportalen, at sociale tilbud skal indberette en række oplysninger til Tilbudsportalen, som følger af bilag 1 til bekendtgørelse om Tilbudsportalen, jf. BKG nr. 2363 af 2. december 2021. Såfremt det konkrete tilbud er omfattet af socialtilsynets generelle driftsorienterede tilsyn, er det socialtilsynet, som godkender de oplysninger, som tilbuddet har indberettet til Tilbudsportalen, inden oplysningerne offentliggøres. Socialtilsynet har desuden adgang til at indberette oplysninger om det enkelte tilbud.

Ud fra ordlyden af § 8, stk. 1, i bekendtgørelse om Tilbudsportalen, er de tilsynsførende myndigheder – herunder socialtilsynet fsva de tilbud, der er omfattet af socialtilsynet - forpligtigede til at påse, at de indberettede og offentliggjorte oplysninger om det enkelte tilbud, er i overensstemmelse med de faktiske forhold. Tilbuddene og socialtilsynet er ligeledes forpligtigede til minimum én gang årligt at indberette ændringer af oplysninger på Tilbudsportalen om allerede eksisterende tilbud, jf. bekendtgørelsens § 8, stk. 2. Ændringer i oplysninger om et tilbuds tilbudstype, målgruppe, antal pladser, ydelser og adresse/fysiske rammer skal dog indberettes straks til Tilbudsportalen, jf. bekendtgørelsens § 8, stk. 3.

Dertil kan Socialstyrelsen i medfør af § 15 i bekendtgørelse om Tilbudsportalen, føre stikprøvekontrol med, at oplysningerne i Tilbudsportalen svarer til de faktiske forhold i tilbud, og at oplysningerne i Tilbudsportalen er indberettet i overensstemmelse med Tilbudsportalens systematik. Det fremgår videre af bekendtgørelsens § 16, stk. 1, at Socialstyrelsen kan træffe afgørelse om at udstede et påbud til et registreret tilbud, hvis oplysninger, der er indberettet af tilbuddet, og som offentliggøres i Tilbudsportalen, ikke er i overensstemmelse med de faktiske forhold, eller tilbuddets indberetning af oplysninger, som offentliggøres i Tilbudsportalen, ikke er i overensstemmelse med Tilbudsportalens systematik. Endelig følger det af bekendtgørelsens § 17, stk. 1, at Socialstyrelsen kan træffe afgørelse om markering i Tilbudsportalen, hvis et tilbud ikke har fulgt et påbud inden 4 uger efter, at afgørelsen om påbud er truffet. Socialstyrelsen kan under særlige omstændigheder forlænge fristen efter anmodning fra tilbuddet.

## Social- og Ældreministeriets bemærkninger

På baggrund af ovenstående kan Social- og Ældreministeriet vejledende oplyse, at socialtilsynet sammen med tilbuddene, der indberetter oplysningerne, er ansvarlige for at godkende oplysninger om sociale tilbud på Tilbudsportalen og i den forbindelse ansvarlig for, at oplysningerne om tilbuddene på Tilbudsportalen er korrekte og stemmer overens med de faktiske forhold.

Det er således ministeriets vurdering, at pligten til at påse, om allerede indberettede og offentliggjorte oplysninger om det enkelte tilbud stemmer overens med de faktiske forhold, påhviler socialtilsynet fsva. tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.

Forpligtelsen til at indberette oplysninger til Tilbudsportalen om det enkelte tilbud er delt imellem tilbuddet og den tilsynsførende myndighed, herunder socialtilsynet. I det tilfælde, hvor socialtilsynet bliver opmærksom på, at et tilbuds oplysninger på Tilbudsportalen ikke stemmer overens med de faktiske forhold, er det ministeriets opfattelse, at socialtilsynet bør gå i dialog med tilbuddet om at ajourføre oplysningerne og dermed indberette ændringerne til Tilbudsportalen, således at socialtilsynet kan tage stilling til, om disse kan godkendes og offentliggøres. Det er i den forbindelse ministeriets opfattelse, at i det tilfælde, hvor et tilbud ikke ønsker at ajourføre tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, bør socialtilsynet ajourføre og dermed berigtige oplysningerne og orientere tilbuddet herom.



Ved siden af tilbuddets og socialtilsynets forpligtelse til at sikre retvisende oplysninger på Tilbudsportalen, har Socialstyrelsens Auditfunktion mulighed for at iværksætte stikprøvekontrol med, om oplysninger om tilbud i Tilbudsportalen svarer til de faktiske forhold og kan udstede påbud til et tilbud, hvis oplysningerne om tilbuddet i Tilbudsportalen ikke stemmer overens med de faktiske forhold. Der henvises i den forbindelse til ministeriets vejledende udtalelse af 18. januar 2022 vedr. Socialstyrelsens stikprøvekontrol med oplysninger på Tilbudsportalen og sanktionsmuligheder.

Med venlig hilsen

**Louise Skovgaard Petersen**

*Specialkonsulent*

Jura og International